

ai

BANK

تقرير
مجلس
الإدارة

عن نشاط
البنك ومركزه
المالي

عن السنة المالية
لعام

2023

أهم المؤشرات المالية

1.15

مليار جنيه
صافي الأرباح

نسبة نمو 119%

2.5

مليار جنيه
صافي الدخل
من العائد

نسبة نمو 42%

61.4

مليار جنيه
إجمالي الأصول

نسبة نمو 11%

50.9

مليار جنيه
إجمالي ودائع العملاء

نسبة نمو 6%

3.6

مليار جنيه
صافي الأرباح
التشغيلية

نسبة نمو 58%

15.3

مليار جنيه
إجمالي قروض
الشركات

نسبة انخفاض 2%

ai
BANK

22.8

مليار جنيه
إجمالي قروض
وتسهيلات للعملاء

نسبة نمو 9%

7.5

مليار جنيه
إجمالي قروض الأفراد

نسبة نمو 40%

33

عدد
الفرع

90

عدد ماكينات
الصراف الآلي

6.5

مليار جنيه
إجمالي حقوق الملكية

نسبة نمو 21%

18.64%

معدل كفاية رأس المال

محتوى التقرير

صفحة	الموضوع
4	المقدمة
6	نبذة عن البنك
10	أهم المؤشرات المالية للبنك عن عام 2023 المركز المالي في 2023/12/31 ومؤشرات الأداء مقارنة بعام 2022 قائمة الدخل في 2023/12/31 ومؤشرات الأداء مقارنة بعام 2022
15	الخطوط العامة لاستراتيجية البنك 2023-2027 وتغيير الهوية المؤسسية
19	نشاط البنك في مجال التوسع والانتشار 2023
20	نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية عن عام 2023
22	نشاط البنك في مجال الشمول المالي عن عام 2023
23	نشاط البنك في مجال التمويل العقاري عن عام 2023
24	نشاط البنك في مجال تمويل الشركات والقروض المشتركة عن عام 2023
25	نشاط البنك في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة عن عام 2023
26	نشاط البنك في مجال الخزائنة وإدارة الأصول والخصوم وأسواق المال عن عام 2023
27	نشاط البنك في مجال العمليات المصرفية ومجال سياسات وإجراءات العمل عن عام 2023
29	نشاط البنك في مجال الموارد البشرية عن عام 2023
31	نشاط البنك في مجال تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي عن عام 2023
33	نشاط البنك في مجال الشئون الهندسية واللوجيستية عن عام 2023
35	نشاط البنك في مجال المخاطر عن عام 2023
38	نشاط البنك في مجال الحوكمة والالتزام عن عام 2023
39	نشاط البنك في مجال المراجعة الداخلية عن عام 2023
40	نشاط البنك في مجال الرقابة الداخلية عن عام 2023
41	نشاط البنك في مجال القطاع المالي عن عام 2023
42	نشاط البنك في المجال القانوني عن عام 2023
43	نشاط البنك في مجال الاستدامة والتمويل المستدام وتطوير الاعمال عن عام 2023
45	نشاط البنك في مجال العلاقات العامة والاتصال المؤسسي عن عام 2023
46	نشاط البنك في مجال الامن عن عام 2023
47	نشاط البنك في مجال المسؤولية المجتمعية عن عام 2023
48	جوائز البنك خلال عام 2023
49	الخاتمة

مقدمة

السادة المساهمون الكرام:

يسرني أن أقدم لسيادتكم بأسمى وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة التقرير السنوي عن نتائج أعمال البنك وإنجازاته خلال عام 2023.

فبنظرة عامة على الاقتصاد العالمي نجد أنه لازالت دول العالم تبذل جهودا مكثفة لدعم مرحلة التعافي الاقتصادي ومعالجة المخاطر التي خلفتها أزمة فيروس كورونا المستجد والحرب الأوكرانية، لاسيما ارتفاع معدلات البطالة والفقر إضافة إلى زيادة معدلات التضخم، الامر الذي ينعكس على ارتفاع تكلفة الاقتراض وزيادة احتمالية ارتفاع معدلات التعثر المصرفي لقطاعي الافراد والشركات، مما يشكل تحدياً كبيراً أمام صانعي السياسات في مواصلة دفع عجلة التنمية في دولهم.

- وفي هذا السياق تعرض الاقتصاد المصري كغيره من العديد من اقتصادات العالم إلى صدمة بداية منذ عام 2020 وازدادت بداية من عام 2022 في ظل التداعيات الناتجة عن تلك الازمات المشار إليها والتي أدت إلى ارتفاع غير مسبوق لمعدلات التضخم العالمي حيث سجلت أعلى مستوياتها على مدار أربعة عقود في العديد من بلدان العالم وصُنفت على اثرها أزمة غلاء المعيشة كأهم خطر يهدد الاقتصاد العالمي في الاجل القصير من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي ، واستلزم الارتفاع القياسي لمعدلات التضخم توجه البنوك المركزية في معظم دول العالم إلى تنفيذ عدد من جولات الرفع المتزامنة والمتعاقبة لأسعار الفائدة العالمية لاحتواء الضغوطات التضخمية وهو ما أدى إلى تفاقم أزمات المديونيات وتراجع قيمة عملات العديد من عمالات هذه الدول مقابل الدولار الأمريكي، وعلى الرغم من هذه الجولات المتعاقبة لرفع الفائدة فمن غير المتوقع بحسب تقديرات صندوق النقد الدولي أن تتراجع معدلات التضخم لتبلغ مستوياتها المستهدفة قبل حلول عام 2025.

- كافة تلك الصدمات أثرت على أداء الاقتصاد المصري وأسفرت عن خروج ما يزيد عن 20 مليار دولار أمريكي من الاستثمارات الأجنبية ونتج عنها ارتفاع لمعدلات التضخم الأساسي ليسجل 38.7% في المتوسط خلال الفترة (يناير - نوفمبر 2023) وتراجع قيمة الجنيه المصري مقابل الدولار الأمريكي بما يزيد عن 60% وزاد من حدة هذه التداعيات ارتفاع مستويات انكشاف الاقتصاد المصري على الازمات العالمية نتيجة ارتفاع مستويات المكون المستورد في الصناعة المحلية إلى نحو 56% أو أكثر وكذلك تراجع مستويات الاكتفاء من عدد من السلع الاستراتيجية إلى نحو 47%.

ويعتبر القطاع المصرفي من القطاعات الاقتصادية الأكثر تأثراً بالتطورات الاقتصادية والسياسية التي تحدث في العالم والتي أثرت سلباً على التدفقات النقدية للقطاعين المصرفي والمالي، مما يتطلب اتخاذ اجراءات فورية من قبل المصارف المركزية بما يحافظ على صحة ومثانة القطاع المصرفي واستمراريته وفقاً لقواعد العمل المصرفي السليم والحفاظ على استدامة الشركات بأنواعها إضافة لحماية الافراد من مخاطر تعثرهم وقدرتهم على السداد.

وبالفعل نجحت هذه الجهود في كثير من اقتصاديات العالم في الحفاظ على المراكز المالية للقطاعات المصرفية رغم المخاطر المحيطة بها ولكن ظلت من الأمور الحتمية مواصلة الجهود الداعمة لمرحلة التعافي الاقتصادي من جهة وزيادة مرونة القطاعين المالي والمصرفي من جهة أخرى وما يتطلبه من تنسيق مستمر بين السياسات الاقتصادية والاحترازية.

وباستعراض اهم مؤشرات الاقتصاد المحلي المؤثرة على القطاع المصرفي المصري نجد ان معدل التضخم الشهري للمؤشر الأساسي لأسعار السلع الاستهلاكية قد بلغ (بحسب البنك المركزي المصري) 1.3% في ديسمبر 2023 مقارنة بـ 2.6% في نفس الشهر من العام السابق و1% في نوفمبر 2023 وان معدل التضخم الأساسي السنوي بلغ 34.2% في ديسمبر 2023 مقابل 35.9% في نوفمبر 2023.

كذلك يجدر الإشارة إلى قرار لجنة السياسات النقدية بالبنك المركزي المصري في الأول من فبراير 2024 برفع سعر الفائدة على الإيداع والإقراض لليلة واحدة وسعر العملية الرئيسية للبنك المركزي المصري بمقدار 2% لتصبح 21.25%، و22.25%، و21.75% بالمائة على التوالي كما تم رفع سعر الخصم بنفس النسبة ليصبح 21.75%.

وطبقاً للبنك المركزي المصري فان إجمالي القروض في القطاع المصرفي بلغ 5 تريليون جنيه مصري بنهاية سبتمبر 2023، بارتفاع قدره 24.5% على أساس سنوي كما ان إجمالي الودائع في القطاع المصرفي بلغت 9.8 تريليون جنيه مصري بنهاية سبتمبر 2023، بارتفاع قدره 13.8% على أساس سنوي.

ويتضح لسيادتكم من استعراض ما سبق أن مواصلة بنك الاستثمار العربي لتحقيق أداء قوى ومعدلات نمو استثنائية خلال عام 2023 في تلك الظروف الراهنة يعكس قدرته على التكيف والتعامل مع مختلف الأوضاع المتغيرة باحترافية وديناميكية مع الالتزام بأعلى معايير الكفاءة التشغيلية وذلك من خلال تطبيق استراتيجيته الطموحة والاستباقية لتلبية إحتياجات السوق المصرفي المصري والتي تستهدف تعزيز أنشطة البنك وخدماته المصرفية والتوسع بقاعدة عملائه والتي يضعهم البنك على رأس أولوياته، بالإضافة إلى تبنيه نموذج أعمال متميز ومنفرد استطاع من خلاله تعظيم الاستفادة من جميع الفرص المتاحة لتحقيق ذلك النجاح الاستثنائي، إذ ارتفع صافي إيرادات التشغيل بنسبة 58% لتصل إلى 3.6 مليار جم عام 2023، كما ارتفع صافي الأرباح لتصل إلى 1.150 مليار جم وبنسبة نمو 119% مقارنة بعام 2022.

نبذة عن البنك

بنك الاستثمار العربي (شركة مساهمة مصرية) aiBANK	إسم البنك
<ul style="list-style-type: none"> - 51 % لصالح أي اف جي القابضة - 25 % لصالح صندوق مصر الفرعي للخدمات المالية والتحول الرقمي المملوك لصندوق مصر السيادي - 24 % لصالح بنك الاستثمار القومي 	هيكل ملكية البنك
مزاولة جميع الأعمال والخدمات المصرفية والمالية وفقاً لأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي والتعليمات الرقابية	غرض البنك
50 عاماً تبدأ من تاريخ نشر النظام الأساسي ويجوز إطالة أو تعديل أمد البنك بموافقة الجمعية العامة غير العادية وتعتمد بقرار من البنك المركزي المصري، علماً بأنه تم نشر النظام الأساسي للبنك بالجريدة الرسمية في 19 أكتوبر 2021	المدة المحددة للبنك
القانون رقم 159 لسنة 1981، وأحكام قانون سوق المال الصادر بالقانون رقم 95 لسنة 1992	القانون الخاضع له البنك
<ul style="list-style-type: none"> - حدد رأس المال المرخص به للبنك بمبلغ 20 مليار جنيه مصري، ورأسمال البنك المصدر 5,000,000,003,91 جم موزعاً على 829,187,397 سهم قيمة كل سهم 6,03 جنيه. - يتكون رأسمال البنك المصدر من عدد 829,187,397 سهم أسمى نقدي . 	رأس المال
8 شارع عبد الخالق ثروت وسط البلد القاهرة	عنوان المركز الرئيسي
33 فرع – بالإضافة الى فرع (العاصمة الإدارية الجديدة الذي تم افتتاحه تجريبياً) تم الحصول على الرخصة والموافقات اللازمة وجرى افتتاحه رسمياً	فروع البنك
www.aibegypt.com /16697	الموقع الإلكتروني / الرقم المختصر
<ul style="list-style-type: none"> - مكتب المتضامنون للمحاسبة والمراجعة - E&Y. - مكتب حازم حسن وشركاه KPMG 	مراقبي حسابات البنك

مجلس الإدارة



تامر سيف الدين
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب



طارق قابيل
رئيس مجلس الإدارة



أيمن محمد سليمان
عضو مجلس إدارة تنفيذي

النزاهة



كريم علي عوض
عضو مجلس إدارة تنفيذي

المسئولية



هشام عبد العال
عضو مجلس إدارة تنفيذي



أحمد جلال الدين اسماعيل
عضو مجلس إدارة تنفيذي

المرونة



ندا محمد شوشة
عضو مجلس إدارة تنفيذي

الإلتزام



محمد عبد الخبير
عضو مجلس إدارة تنفيذي



حنان حسين البرلسي
عضو مجلس إدارة تنفيذي



نيفين عمران الشافعي
عضو مجلس إدارة تنفيذي



إيمان محمود عبد العزيز
عضو مجلس إدارة تنفيذي

الشراكة



طارق محمد فهميم
عضو مجلس إدارة مستقل



محمد سامح بندر
عضو مجلس إدارة مستقل

التميز
في الجودة

هذه هي
قيمنا المؤسسية
التي نعمل بها

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن البنك بما في ذلك وضع الأهداف الإستراتيجية للبنك واستراتيجية المخاطر وإرساء ثقافة الحوكمة واعتماد ميثاق سلوكيات العاملين والإدارة العليا بالبنك والذي يعتبر أداة توجيه العاملين والإدارة العليا أثناء قيامهم بمهامهم اليومية وكذلك مسؤولية تطبيق هذه الأهداف والمعايير والإشراف على سلامة تطبيقها بالإضافة الى الإشراف على الإدارة العليا بالتوازي مع الحفاظ على مصلحة كافة أصحاب المصالح كما يعتمد المجلس المعايير والقيم التي تعبر عن سياسات البنك الواجب إتباعها من جانب جميع العاملين والإدارة العليا وأعضاء المجلس ويتحمل كافة المسؤوليات المتعلقة بعمليات البنك وسلامته المالية والتأكد من تلبية متطلبات الجهات الرقابية والتأكد من فاعلية نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر بما يضمن الحفاظ على سمعة البنك .

يحرص مجلس إدارة البنك على الالتزام بالقوانين والضوابط الصادرة من الجهات الرقابية مع تطبيق أعلى معايير الأداء من خلال مفاهيم وتعليمات الحوكمة والالتزام بقانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم 194 لسنة 2020 وتعليمات الحوكمة الصادرة في هذا الشأن، وتنفيذاً لتعليمات حوكمة البنوك الصادرة من البنك المركزي المصري فإن مجلس إدارة البنك يتكون من عدد ملائم من الأعضاء المؤهلين لمناصبهم مع التنوع المناسب في القدرات والمهام والخبرات مع وجود فصل تام بين مسؤوليات ومهام منصب كلاً من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب.

وعليه تم تشكيل مجلس الإدارة على النحو التالي:

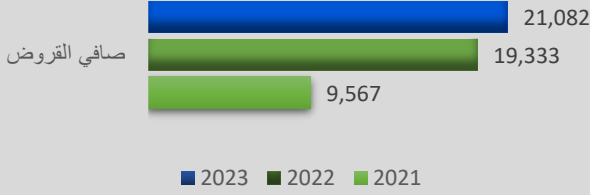
المهندس / طارق قابيل محمد عبدالعزيز قابيل	رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي
الأستاذ / تامر عادل سيف الدين	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
الأستاذ / هشام محمد عبد العال	عضو مجلس إدارة - تنفيذي
الأستاذ / كريم على عوض	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذ / أيمن محمد الطيب سليمان	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذ / محمد خالد محمد عبد الخبير	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذة / ندى محمد رفيق شوشة	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذ / أحمد جلال الدين عثمان إسماعيل	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذة / إيمان محمود عبد العزيز	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذة / نيفين عمران الشافعي	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذة / حنان حسين البرلسي	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي
الأستاذ / طارق محمد محرم فهيم	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل
الدكتور/ محمد سامح عمرو بندر	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل

كذلك روعي في تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس ما ورد بتعليمات حوكمة البنوك بأن يكون التشكيل من الأعضاء غير التنفيذيين والمستقلين وبعدهم محدد على النحو التالي: -

م	اسم العضو	الصفة	لجنة المراجعة	لجنة المرتبات والمكافآت	لجنة الحوكمة والترشيحات	لجنة المخاطر	لجنة الرقابة الشرعية
1	المهندس / طارق قابيل محمد عبدالعزيز قابيل	غير تنفيذي	√			√	
2	السيد / هشام محمد عبد العال	تنفيذي					√
3	السيد / كريم على عوض صالح سلامة	غير تنفيذي		√			
4	السيد / محمد خالد محمد عبد الخبير	غير تنفيذي	√				
5	السيدة / ندى محمد رفيق شوشة	غير تنفيذي			√ رئيساً		
6	السيدة / إيمان محمود عبدالعزيز محمود	غير تنفيذي				√	
7	السيد / أيمن محمد الطيب سليمان	غير تنفيذي		√			
8	السيدة / نيفين عمران عبدالسلام الشافعي	غير تنفيذي			√		
9	السيدة / حنان حسين على البرلسي	غير تنفيذي				√ رئيساً	
10	السيد / طارق محمد محرم فهم	غير تنفيذي - مستقل	√ رئيساً			√	
11	الدكتور / محمد سامح عمرو بندر	غير تنفيذي - مستقل		√ رئيساً	√		
12	الدكتور / علي جمعة محمد	عضو خارجي					√ رئيساً
13	الدكتور / محمد نجيب عوضين	عضو خارجي					√
14	الدكتور / رفعت السيد العوضي	عضو خارجي					√

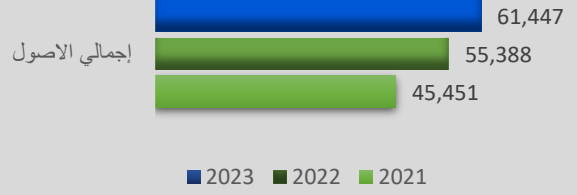
أهم المؤشرات المالية للبنك لعام 2023

صافي محفظة القروض (بالمليون جنيه مصري)



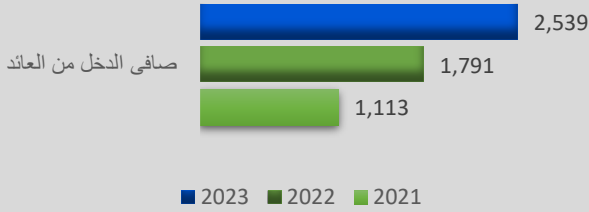
ارتفعت صافي محفظة القروض بمقدار 1.7 مليار جنيه مصري
بنسبة 9 % في عام 2023 مقارنة بعام 2022

إجمالي الأصول (بالمليون جنيه مصري)



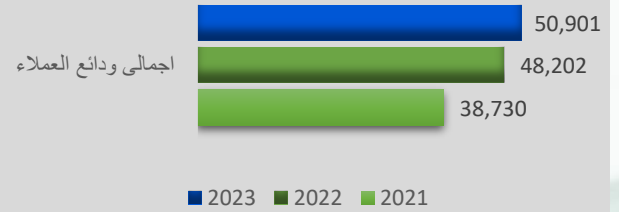
ارتفعت إجمالي أصول البنك بمقدار 6.1 مليار جنيه مصري
بنسبة 11 % في عام 2023 مقارنة بعام 2022

صافي الدخل من العائد (بالمليون جنيه مصري)



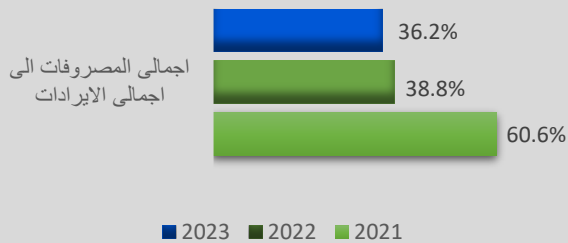
ارتفاع صافي الدخل من العائد بمبلغ 748 مليون جنيه مصري
بنسبة 42% في عام 2023 مقارنة بعام 2022

محفظة ودائع العملاء (بالمليون جنيه مصري)



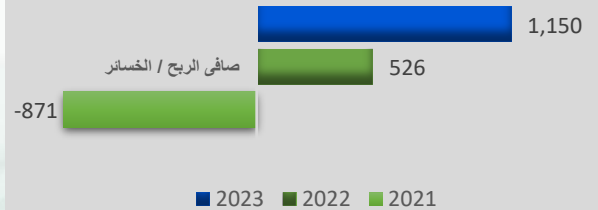
ارتفاع ودائع العملاء بمبلغ 2.7 مليار جنيه مصري بنسبة 6%
في عام 2023 مقارنة بعام 2022

معدل إجمالي المصروفات إلى إجمالي الإيرادات



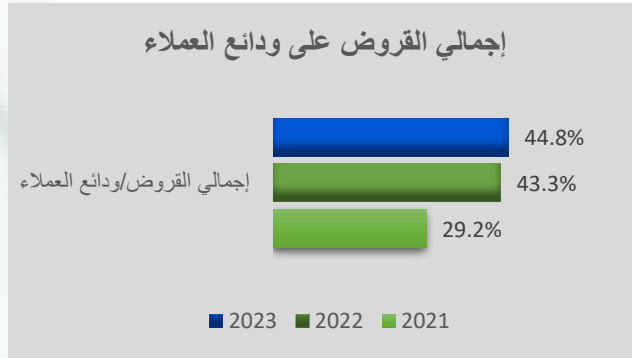
انخفاض معدل إجمالي المصروفات إلى إجمالي الإيرادات بنسبة
2.6% في عام 2023 مقارنة بعام 2022

صافي أرباح العام (بالمليون جنيه مصري)

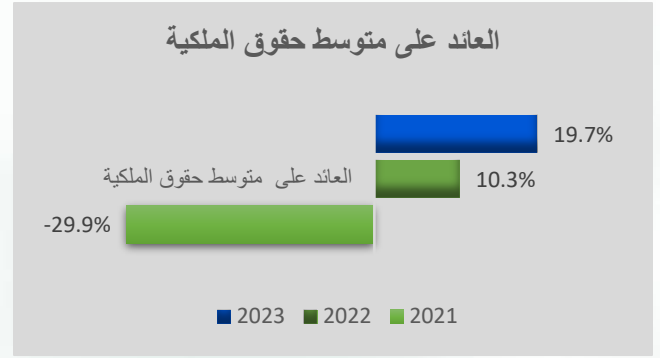


زيادة صافي الربح بمبلغ 624 مليون جنيه مصري بنسبة 119%
في عام 2023 مقارنة بعام 2022

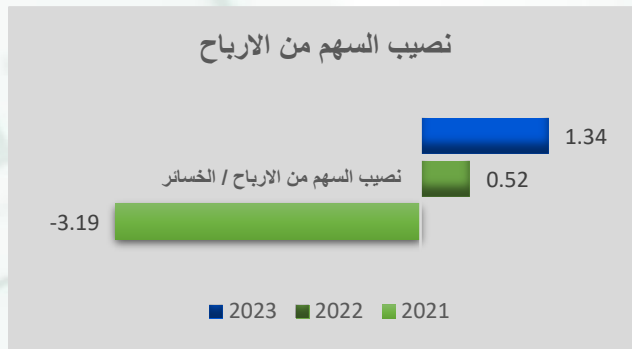
أهم المؤشرات المالية للبنك لعام 2023 (تابع)



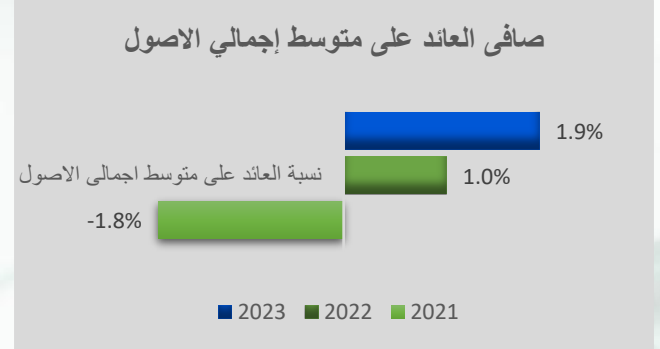
بلغت نسبة إجمالي القروض إلى ودائع العملاء في عام 2023 نسبة 44.8% بزيادة قدرها 1.5% مقارنةً بعام 2022



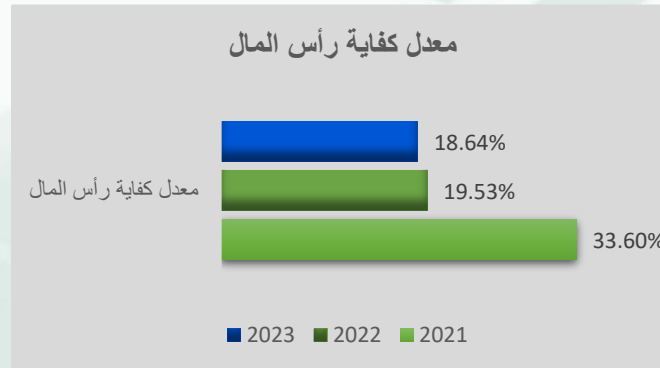
بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق الملكية (متضمنه صافي ربح عام 2023) نسبة 19.7% بزيادة قدرها 9.4% مقارنةً بعام 2022



بلغ نصيب السهم من الأرباح في عام 2023 مبلغ 1.34 جنيه مصري بارتفاع 157% مقارنةً بعام 2022



بلغت نسبة العائد على متوسط إجمالي الأصول 1.9% في عام 2023 بزيادة 0.9% مقارنةً بعام 2022



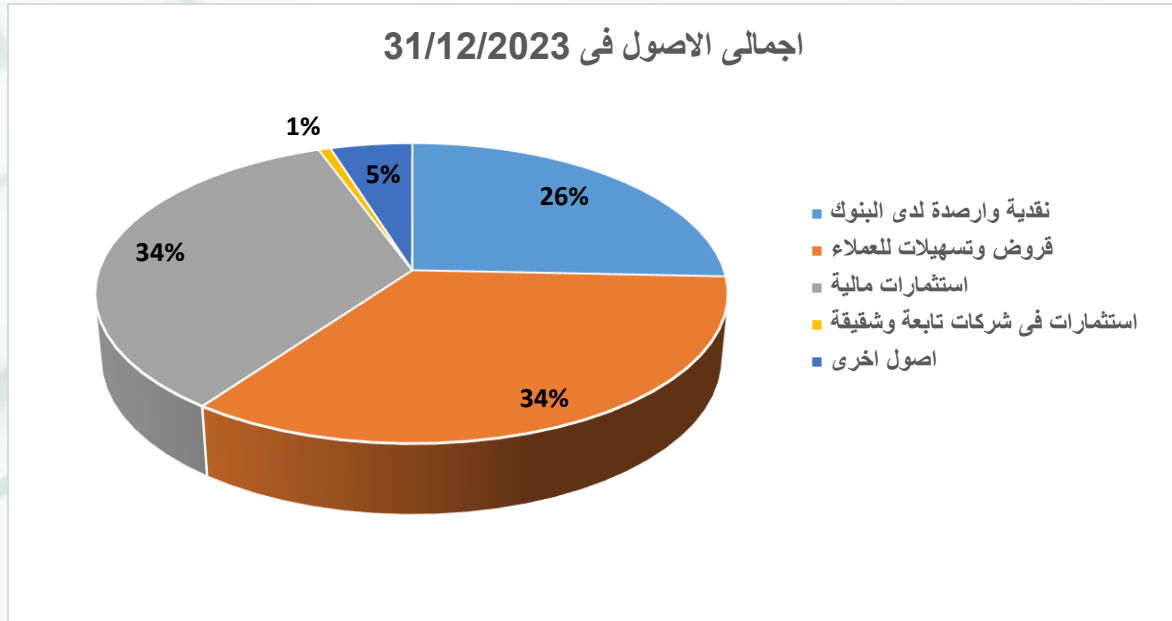
بلغ معدل كفاية رأس المال في عام 2023 نسبة 18.64% بانخفاض 0.89% مقارنةً بعام 2022

المركز المالي 31/12/2023 ومؤشرات الاداء المالي في عام 2023 مقارنة بعام 2022

المركز المالي – الأصول

31/12/2021	التغير		31/12/2022	31/12/2023	الأصول (مليون جنيه مصري)
	%	قيمة			
1,041	105%	2,168	2,073	4,241	نقدية وأرصدة لدى البنك المركزي
18,756	42%	3,409	8,117	11,526	ارصدة لدى البنوك
9,567	9%	1,749	19,333	21,082	قروض وتسهيلات للعملاء
					استثمارات مالية
3,609	(11%)	(1,238)	11,195	9,957	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر
10,050	(2%)	(285)	11,519	11,234	بالتكلفة المستهلكة
349	12%	46	389	435	استثمارات في شركات تابعة وشقيقة
2,079	8%	210	2,762	2,972	اصول اخرى
45,451	11%	6,059	55,388	61,447	إجمالي الاصول

تمثلت أصول البنك في 31/12/2023 كما في الشكل الموضح ادناه



الاداء المالي لبنود الاصول

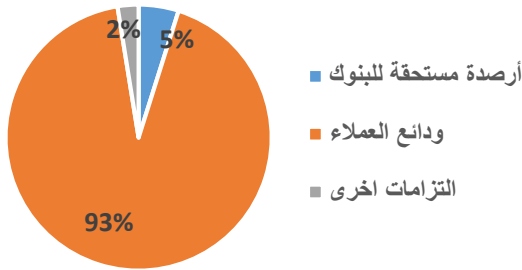
- زادت اصول البنك بنحو 6.1 مليار جنيه بنسبة 11% مقارنة بعام 2022، ويرجع ذلك الى ما يلي:
- زيادة الارصدة لدي البنوك بمقدار 3.4 مليار جنيه بنسبة 42%.
 - زيادة نقدية وأرصدة لدى البنك المركزي في إطار نسبة الاحتياطي بمبلغ 2.2 مليون بنسبة 105%.
 - نمو في محفظة القروض حيث بلغ صافي القروض مبلغ 21 مليار بزيادة قدرها 1.7 مليار جنيه بنسبة 9%

المركز المالي – الالتزامات وحقوق الملكية

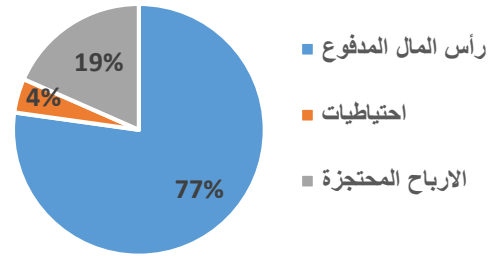
31/12/2021	التغير		31/12/2022	31/12/2023	الالتزامات وحقوق الملكية (مليون جنيه مصري)
	%	قيمة			الالتزامات
1,056	240%	1,890	786	2,676	أرصدة مستحقة للبنوك
38,730	6%	2,699	48,202	50,901	ودائع العملاء
153	(9%)	(13)	140	127	قروض أخرى
469	34%	226	662	888	التزامات أخرى
89	9%	16	181	197	التزامات ضرائب الدخل الجارية
80	109%	98	90	188	مخصصات أخرى
40,577	10%	4,916	50,061	54,977	إجمالي الالتزامات
					حقوق الملكية
5,000	-	-	5,000	5,000	رأس المال المدفوع
240	73%	117	160	277	احتياطيات
(366)	614%	1,026	167	1,193	أرباح محتجزة (متضمنه صافي ارباح العام)
4,874	12%	1,143	5,327	6,470	إجمالي حقوق الملكية
45,451	11%	6,059	55,388	61,447	إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية

تمثلت التزامات البنك في 31/12/2023 كما في الشكل الموضح ادناه

الالتزامات في 31/12/2023



حقوق الملكية في 31/12/2023



الاداء المالي لبنود الالتزامات وحقوق الملكية

- محفظة ودائع العملاء التي توفر المصدر الرئيسي للتمويل ارتفعت بزيادة قدرها 2.7 مليار جنيه مصري بنسبة زيادة 6 %، حيث ارتفعت ارصدة ودائع الأفراد بمبلغ 2.5 مليار جنيه مصري بنسبة 20% وايضا الزيادة في ودائع الشركات بمبلغ 147 مليون جنيه مصري بنسبة 4%.
- بلغت نسبة ودائع الشركات الى إجمالي الودائع نسبة 70 % ونسبة ودائع عملاء التجزئة الى إجمالي الودائع نسبة 30 %.
- زادت حقوق الملكية بنحو 1.14 مليار جنيه مصري بنسبة زيادة 21 % مقارنة بعام 2022 ويرجع ذلك الى وصول صافي ربح العام الى 1.15 مليار جنيه مصري خلال عام 2023.

قائمة الدخل 31/12/2023 ومؤشرات الاداء المالي في عام 2023 مقارنة بعام 2022

قائمة الدخل

31/12/2021	التغير		31/12/2022	31/12/2023	
	%	قيمة			
					(مليون جنيه مصري)
4,163	42%	2,280	5,389	7,669	عائد القروض والائرادات المشابهة
(3,050)	43%	(1,532)	(3,598)	(5,130)	تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة
1,113	42%	748	1,791	2,539	صافي الدخل من العائد
164	177%	649	367	1,016	ايرادات الاتعاب والعمولات
(44)	116%	(58)	(50)	(108)	مصروفات الاتعاب والعمولات
120	186%	591	317	908	صافي الدخل من الاتعاب والعمولات
3	333%	10	3	13	توزيعات الأرباح
21	223%	107	48	155	صافي دخل المتاجرة
57	(34%)	(29)	85	56	ارباح استثمارات مالية
(1,027)	30%	(146)	(480)	(626)	عبء الاضمحلال عن خسائر الائتمان
(818)	50%	(433)	(872)	(1,305)	مصروفات ادارية
60		(177)	(4)	(181)	مصروفات تشغيل اخرى
(471)	76%	671	888	1,559	صافي ارباح العام قبل ضرائب الدخل
(400)	13%	(47)	(362)	(409)	مصروفات ضرائب الدخل
(871)	119%	624	526	1,150	صافي ارباح العام
(3,19)			0,52	1,18	نصيب السهم في صافي ارباح العام

- ومن الجدير بالذكر أن أهم ما يميز أرباح البنك أنها أرباح تشغيلية جاءت نتيجة عمل مصرفي دون أي أنشطه غير اعتيادية إضافة إلى استيعابها كافة المصاريف التي تصاحب فترة التوسع والتحديث في كافة الأنشطة المصرفية.
- يقوم مجلس إدارة البنك بشكل دوري بالتأكد من مدي كفاية إجراءات الرقابة الداخلية ومعايير تقييم كفاية رأس المال التي أظهرت نتائجها قدرة البنك علي استيعاب كافة المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها، وأن من الإيجابيات الملموسة في نتائج البنك أنه بنهاية عام 2023 تم تدعيم مخصص عملاء المرحلة الثالثة (Stage 3) لتصل نسبة التغطية 100%، وأن إجمالي المخصصات التي تم تكوينها على مدار العامين السابقين بلغت حوالي 1.1 مليار جم، وقد أشاد بذلك السادة مراقبي الحسابات حيث أكدوا أن بنك الاستثمار العربي يعتبر من أعلى البنوك في السوق المصرفي المصري تحوطاً.

الشراكة

الانزاهة

الانتماء

الخُطوط العَامة
لأستراتيجية البنك

التميز فى الجودة

المرونة

المسئولية

الخطوط العامة لاستراتيجية البنك وتغيير الهوية المؤسسية

اعتمد البنك استراتيجيته التوسعية 2023 – 2027 القائمة علي فكر التطوير المستمر والبحث عن أفضل الحلول المالية والمصرفية والاستثمارية والتمويلية التي تتناسب مع احتياجات العملاء وتمنحهم الاستثمار الآمن مع الالتزام بأفضل الممارسات المصرفية المستدامة.

ولتحقيق أهداف المرحلة المقبلة ولتنفيذ أعمال تمتد أفقياً ورأسياً كان لابد من إجراء هيكلة شاملة لكافة قطاعات البنك مع وضع الآليات اللازمة لتنفيذ تلك الاستراتيجية وقياس مدى نجاحها من خلال تقديم أفضل الخدمات المصرفية في صورة خدمات يسهل الوصول إليها مع التطوير المستمر لرأس مال البنك البشري والبنية التكنولوجية لتحقيق احتياجات العملاء وطموحات المساهمين في ظل كبر حجم السوق المصرفي المصري وحيث ان aiBank يصنف ضمن البنوك الصاعدة ولكي نتمكن من المنافسة والحصول على حصة سوقية مناسبة، يكون ذلك عن طريق تقديم الخدمة الأفضل والاسرع والأكثر تميزاً للعميل.

لقد كان اختيارنا أن نكون Boutique Bank يتم اختياره ليخدم الافراد وأصحاب الاعمال والمؤسسات مع التركيز على إعادة التصور الخاص بما يعنيه التعامل المصرفي وان aiBank يطمح أن يكون البنك الملائم للاختيار من خلال خدمة العملاء كشركاء حقيقيين وتوفير الراحة لهم والحلول المالية المبتكرة والسريعة بجودة مميزة.

كما أن هدفنا أن يكون aiBank ضمن أفضل 10 بنوك عاملة في السوق المصرفي المصري من حيث العائد على حقوق الملكية والربحية مع التركيز على النمو في مجالي التجزئة المصرفية والمشروعات الصغيرة والمتوسطة وذلك من خلال منتجات وحلول متميزة تناسب احتياجات العملاء.

وعليه كان لزاماً على البنك مواكبة التغييرات السريعة والمتلاحقة الخاصة بصناعات التكنولوجيا المالية للمحافظة على الحصة السوقية للبنك والعمل على ازديادها في المرحلة القادمة من خلال التركيز على خارطة طريق التحول الى الخدمات الرقمية aiBank DIGITAL ROADMAP لكل من عملاء الشركات والافراد.

مع التأكيد على ان استراتيجية البنك الخاصة برأس المال البشري للخمس سنوات القادمة تستهدف الوصول إلى ان يصبح موظف aiBank موظف متميز يتسم بالحدثة والولاء والالتزام ولديه مسار مهني سريع ومتميز ليصبح من قادة المستقبل في القطاع المصرفي

وفي ضوء مراجعة الرؤية المستقبلية والقيم الخاصة بالبنك والمحددة للخطوط العامة لاستراتيجية مصرفنا المعتمدة للأعوام 2023 – 2027 تم صياغة رؤية البنك / مهمة البنك / الهدف الرئيسي / القيم (الالتزام بالمساءلة - النزاهة - الانتماء - المرونة - التميز - الشراكة) الخاصة بمصرفنا لتحقيق أهداف المرحلة طبقاً لما يلي:

رؤية البنك:

نسعى لأن نصبح البنك المفضل للأفراد حيث نعمل على تغيير حياتهم إلى الأفضل، ولرواد الأعمال والشركات بكافة أحجامها الذين يصنعون فرقاً في السوق بنجاحهم. نحن بنك يقود الطريق نحو إحداث تغيير مستدام وهاذف للمجتمع والصناعات والقطاعات المختلفة والاقتصاد المحلي في مصر بشكل عام.

مهمة البنك:

كصناع التغيير، نعمل على البحث عن فرص، ومعرفة احتياجات عملائنا لخلق حلول ذات قيمة مضافة للعملاء والموظفين والمساهمين، ونفقد التغيير الذي يدفع المجتمعات والاقتصاد للأمام من خلال حلول سلسلة وسريعة ومميزة ذات جودة عالية مصممة خصيصاً للأفراد ورجال الأعمال والشركات بكافة أحجامها.

الهدف الرئيسي:

هدفنا أن نصبح أحد أفضل 10 بنوك في مصر من حيث العائد على حقوق المساهمين، والعائد على الأصول من خلال تعزيز الإيرادات والأرباح، مع الحفاظ على أطر الإقراض الحكيمة. وأن تتميز خدمتنا ومنتجاتنا بكونها متطورة ومريحة وسريعة وذات جودة عالية. وكل ذلك مع ضمان أن يكون موظفونا في صميم ما نقوم به، مما يضمن نموهم وتقديمهم.

القيم:

تتضمن المبادئ التي يتم العمل بها:

• الالتزام بالمساءلة:

نؤمن بأن الالتزام بالمساءلة هو الأساس الذي يرتكز عليه البنك. فنحن نبني كل جهودنا على أسس المسؤولية والكفاءة، حيث يتحمل كل فرد في البنك مسؤوليته تجاه العملاء والمجتمع. ويشمل ذلك موظفي الخطوط الأمامية، ومسوقي المنتجات ومسؤولي المخاطر والمسؤولين المختلفين.

• النزاهة

يلتزم البنك بالعمل بمنتهى النزاهة والأخلاق وبأعلى معايير الامتثال والشفافية، وهذا هو النسيج الذي يجمعنا جميعاً.

• الانتماء

الانتماء إلى نظام اقتصادي واجتماعي أوسع هو أساس نظامنا المؤسسي. حيث يشعر فريق العمل بالانتماء من خلال العمل من أجل هدف أسمى.

• المرونة

المرونة هي جوهر لا يتجزأ من هويتنا، فنحن نتفهم احتياجات عملائنا الفريدة، ونتحرك بسرعة كبيرة لتلبيتها. وتسمح لنا خبرتنا المصرفية وثقافتنا دائمة التطور بالتحول، والتكيف لتحقيق، وعودنا بسرعة وفاعلية.

• التميز

يلتزم البنك بتقديم المنتجات والخدمات المتميزة ذات الجودة العالية، ويسعى دائماً لتطويرها لتلبية احتياجات عملائه بطريقة أفضل وأكثر فعالية، لتشمل متطلبات الجميع.

• الشراكة

كمؤسسة رحبت مؤخراً بمساهمين جدد وهم مجموعة إي اف جي القابضة وصندوق مصر السيادي، فيعتمد نموذج عملنا الجديد على التواصل المستمر مع العملاء وشركاء النجاح لخلق فرص من خلال التضافر الذي يخلق النجاح لجميع الأطراف.

الاهداف:

• الموارد البشرية

هدفنا هو أن نكون مكان العمل المفضل في القطاع المصرفي عن طريق استقطاب أفضل المواهب والكفاءات في السوق والحفاظ عليها من خلال خلق بيئة عمل بناءة تدعم التطور والنمو.

• السرعة

نحن ملتزمون بمساعدة العملاء على تحقيق أهدافهم والوصول إلى النجاح من خلال التزامنا بتقديم حلول ذات جودة متميزة في أسرع وقت ممكن.

• الجودة

نحن ملتزمون بحل مشاكل عملائنا، وليس هدفنا بيع منتجاتنا وخدماتنا لهم فقط. بل نركز بشكل تام على التميز في خدمة العملاء التي تُقدم بنزاهة في كل مرحلة من مراحل تجربة العميل.

• الراحة

نحن هنا لدعم عملائنا صناع التغيير الذين يتحلون بمهارات مالية عالية تساعد على الإنفاق والادخار بحكمة، ورواد الأعمال الذين يحققون نجاحات في قطاعات جديدة وقادة الأعمال الذين يقودون التغيير.

• التكامل والتضافر

بصفتنا بنكاً يدعم أسس الشراكة، فإننا خبراء في الربط بين احتياجات العملاء والفرص والنتائج. من خلال أوجه التكامل والتضافر الفريدة المتأصلة. وهو ما يشهده أيضاً هيكل المساهمين في البنك حيث إن إي اف جي القابضة هي المساهم الرئيسي، ونعمل معهم بشكل وثيق لخلق التضافر عبر مجموعتهم.

• الخدمات المصرفية المسؤولة

يعتبر aiBANK مؤسسة مسؤولة. فنحن بنك مصري يعمل بجد والتزام كل يوم للحفاظ على تواجه المستدام في السوق المصري، وهذا يعني أننا ملتزمون في مواءمة أطر الإقراض الخاصة بنا مع احتياجات عملائنا واحتياجات السوق لدفع عجلة الاقتصاد ودعم المجتمع.

• محفز النمو

أن نكون حافزاً للنمو، نعمل على مساعدة جميع عملائنا على النمو والازدهار، ومساعدة جميع موظفينا على التطور والتقدم، ومساعدة مساهمينا على تحقيق عائد على استثماراتهم، ومساعدة مجتمعنا واقتصادنا على الازدهار

ولتحقيق المستهدف من تلك الاستراتيجية ولكي نكون ضمن أفضل 10 بنوك عاملة في السوق المصرفي المصري من حيث معدل الربحية على رأس المال ومعدل الربحية على الأصول كان لا بد من التغلب على كافة العقبات ومنها على سبيل المثال الخلط لدى عملاء البنك بين العلامة التجارية للبنك وعلامات تجارية أخرى مماثلة، بالإضافة إلى أن اسم البنك لا يعبر عن نشاطه الفعلي.

وعليه إرتأى مجلس الإدارة تغيير الهوية والعلامة التجارية لتعطي الهوية المؤسسية صورة مستقبلية تتسم بالثقة في البنك لدى عملائه القائمين والمستقبليين.

هذا وقد قام البنك بدراسة عدة بدائل من الإجراءات المتبعة في هذا الشأن لاختيار اسم العلامة التجارية المقترح وذلك مع الشركات الاستشارية المتخصصة في مجال التسويق والعلامات التجارية وبعد التأكد من عدم تشابه الاسم المقترح مع أيّاً من العلامات التجارية المسجلة في السوق المصرفي المصري ومراسلة البنك المركزي المصري في هذا الشأن، تمت موافقة البنك المركزي المصري على تغيير العلامة التجارية للبنك ونحن بصدد الانتهاء من الإجراءات المصاحبة لذلك ومن المستهدف الانتهاء منها والإعلان على تغيير العلامة التجارية للبنك بشكل رسمي قبل نهاية شهر سبتمبر 2024.

نشاط البنك في مجال التوسع والانتشار

عن عام 2023

حرص aibank خلال عام 2023 على تدعيم مجال تشجيع عمليات التثقيف المالي خاصة مع شرائح العملاء التي لم يسبق التعامل معها من قبل والتي لم تكن مستهدفة من قبل البنوك خلال السنوات الماضية وترسيخ مفهوم الشمول المالي ورغبة من مصرفنا في الوصول إلى تلك الشرائح من العملاء وزيادة قاعدة عملائه ، ولتعزيز تواجدنا في السوق المصرفي المصري يواصل البنك زيادة شبكة فروعنا بما يتواءم مع خطته الهادفة لتحقيق أفضل تغطية جغرافية ، فقد تم خلال عام 2023 افتتاح عدد (3) فروع (فرع مدينة نصر – فرع الهرم الإسلامي – فرع المنصورة) ويعتبر فرعى المنصورة ومدينة نصر من الفروع المجهزة لذوى الهمم ، وذلك في اطار جهود البنك في التوسع وافتتاح فروع جديدة في محافظات القاهرة والدلتا ومنطقة الصعيد خلال الفترة بخلاف فرع العاصمة الإدارية المزمع افتتاحه قريباً بهدف توفير الخدمات المصرفية لأكبر عدد من العملاء ، وبذلك يصل إجمالي عدد الفروع إلى (33) فرعاً في جميع أنحاء الجمهورية منهم عدد (3) فروع إسلامية تقدم خدمات ومنتجات إسلامية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من خلال هيئة شرعية تضم مجموعة من رجال الاقتصاد الإسلامي والفقهاء والشريعة من أصحاب العلم والمعرفة وهي هيئة معنية بإجازة المنتجات والحلول المصرفية الجديدة التي يطرحها البنك بالسوق المصرفية من الناحية الشرعية ، مما يؤكد على المهنية العالية والاحترافية في إدارة منظومة الحلول والخدمات البنكية الإسلامية.

ومن المستهدف الوصول إلى عدد (50) فرع بنهاية عام 2027 بمعدل حوالي 4 فروع جديدة كل عام مع الحرص على أن يكون أغلبها بالمحافظات تطبيقاً لسياسة الانتشار الجغرافي للبنك.

كما يعمل البنك على توسيع شبكة الصراف الآلي ATM لتغطي أغلب المناطق الحيوية بهدف توفير التواجد الملائم لسهولة الوصول للعملاء في أي وقت ومكان مدعماً بأنظمة حديثة من جانب البنك وذلك انطلاقاً من الحرص على تنفيذ استراتيجيته الهادفة للدخول بقوة في مجال التجزئة المصرفية "Retail" مما يتطلب تجهيز البنية التحتية الأساسية وتطويرها ودعمها بأفضل النظم التكنولوجية فقد قام البنك بتركيب عدد (20) ماكينة ATM خلال عام 2023 ليصل إجمالي عدد الماكينات إلى (90) ماكينة في نهاية عام 2023 منهم (26) ماكينة مجهزة لذوى الهمم ، ومن المستهدف بنهاية الخطة عام 2027 الوصول إلى 190 ماكينة صراف آلي ليتناسب ذلك مع خطة التوسع في فروع البنك.

نشاط البنك في مجال التجزئة المصرفية

عن عام 2023

تعمل إدارة التجزئة المصرفية على تقديم مجموعة من الخدمات البنكية الرقمية تسهياً على العملاء سواء أفراد أو شركات وتوفيراً للوقت والجهد على مدار الساعة، كما تساهم في نشر الوعي والثقافة المالية وتوسيع قاعدة الشمول المالي فضلاً عن اسهاماتها في تحسين المناخ العام وتقليل الانبعاثات الكربونية. ففي إطار الجهود الحثيثة التي يبذلها البنك لتقديم تجربة مصرفية فريدة اتخذ البنك خلال عام 2023 عدة خطوات تعزز من مكانته التنافسية كالتالي:

مجال القنوات الالكترونية:

- في إطار استراتيجية التحول الرقمي التي يتبناها البنك، أعلن البنك عن انضمامه إلى شبكة المدفوعات اللحظية من خلال تطبيق "إنستاباي"، تلك الخطوة التي تتيح للعملاء تحويل الأموال لحظياً بين الحسابات والبطاقات البنكية والمحافظ الالكترونية من خلال هواتفهم المحمولة.
- طرح E-Statement للحسابات الشخصية.

مجال أعمال البطاقات:

- وقع البنك بروتوكول تعاون طويل الاجل مع شركة Visa العالمية لتقديم باقة متكاملة من أحدث المنتجات والخدمات في مجال تكنولوجيا المدفوعات الرقمية لتلبية احتياجات العملاء لتعزيز خيارات الدفع الرقمي وتحسين تجربة العملاء.
- إتاحة عمليات السحب والايذاع اللحظي ببطاقات الخصم المباشر عن طريق كل ماكينات فوري.
- إمكانية السحب والايذاع من خلال ماكينات الصراف الآلي لبطاقات aibank الائتمانية.
- الاتفاق مع عدد من المؤسسات العاملة في السوق وكذلك مع عدد من أكبر مقدمي خدمة التسوق الإلكتروني لتوفير العديد من العروض لحاملي بطاقات aibank الائتمانية مثل تقسيط المشتريات بدون فوائد لمدد تصل إلى 18 شهر.
- إعطاء دورات تدريبية للعاملين بفريق البيع المباشر وفريق التحصيل وفريق مركز الاتصال في البنك على منتجات البطاقات من حيث مميزاتها وكيفية البيع والمحافظة على عملاء البطاقات الحالية.

مجال منتجات التجزئة المصرفية:

- إطلاق وديعة ذات العائد المدفوع مقدماً "سلم واستلم".
- إطلاق برامج تمويل السيارات الكهربائية بأسعار فائدة مميزة.
- إطلاق برامج تمويل وحدات الطاقة الشمسية للاستخدام المنزلي.

- إطلاق بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً لتلبية كافة احتياجات العملاء.
- إطلاق برامج تمويل متنوعة لتمويل السيارات والقروض الشخصية ومنها السيارات المستعملة.
- تطوير منتج حساب التوفير الشهري بإضافة شرائح فائدة مختلفة لتناسب كافة أوجه الادخار للعملاء.

مجال كبار العملاء:

- إطلاق شريحة aiPremier Elite التي تقدم باقة حصرية من المزايا والخدمات الفريدة لشريحة كبار العملاء وهو ما يؤكد التزام البنك بتقديم خدمات مالية متكاملة وتلبية احتياجات كبار العملاء ذوي الملاءة المالية المرتفعة، حيث قام البنك بتطوير مجموعة حصرية من المنتجات والخدمات التي صُممت خصيصاً لتلبية احتياجات هذه الشريحة من العملاء بسهولة وكفاءة وتميز.
- إطلاق Hotline مخصص لخدمة عملاء البريمير Premier.

مجال تمويل الأفراد والبطاقات:

- بلغت محفظة تمويل الأفراد قيمة 7.5 مليار جنيه وذلك بمعدل زيادة 40% مقارنة بحجم المحفظة لعام 2022، في حين بلغ عدد العملاء الذين تم اضافتهم الي محفظة قروض الافراد 3,600 عميل بزيادة قدرها 38% مقارنة بالعام السابق ليصبح اجمالي عملاء تمويل الافراد 13,174 عميل.
- تنقسم محفظة الافراد الي 77% قروض شخصية بلغت نسبة القروض المضمونة منها 45% من اجمالي محفظة الافراد في حين تمثل قروض السيارات 23% من اجمالي تمويل الافراد.
- زيادة محفظة بطاقات الائتمان بنسبة 115% لتصل الي 80 مليون جنيه مقارنة بنفس الفترة في نهاية عام 2022.
- حقق القطاع زيادة في محفظة ودائع الأفراد بإجمالي 2.7 مليار جنيه بواقع نمو 20% وأغلبهم من شرائح عملاء البريمير والبريمير إيليت.

مجال تمويل الشركات الصغيرة (Business Banking):

- تخطى بنك الاستثمار العربي النسبة المستهدفة للشركات الصغيرة لتصل الي 20.37% من إجمالي محفظة القروض والتسهيلات بالبنك بنهاية عام 2023.
- أطلق البنك أحدث منتجاته التمويلية تحت شعار "تمويل يجريك 100 خطوة لأدام" والتي تستهدف تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة بقيمة تصل إلى 10 ملايين جم وبفترات سداد حتى 5 سنوات فضلاً عن سرعة الحصول على الموافقات اللازمة خلال 4 أيام فقط.

نشاط البنك

في مجال الشمول المالي عن عام 2023

يولى البنك إهتماماً كبيراً بالشمول المالي ويعمل من خلال عدة محاور تماشياً مع خطة البنك المركزي المصري لتعزيز جهود الشمول المالي والتي من أهمها التحول من المجتمع النقدي إلى المجتمع اللانقدي من خلال دعم وتحفيز استخدام وسائل الدفع الالكترونية وذلك تماشياً مع سياسات المجلس القومي للمدفوعات الالكترونية برئاسة رئيس الجمهورية بهدف خفض استخدام أوراق النقد خارج القطاع المصرفي.

ففي إطار تنفيذ تعليمات البنك المركزي المصري واستراتيجية الدولة للشمول المالي اعتمد مجلس إدارة البنك خلال عام 2023 استراتيجية البنك للشمول المالي والذي يتضح منها تسهيل حصول كافة الفئات على الخدمات المصرفية حيث نجح aiBank في تنفيذ العديد من الجهود على صعيد البنية التحتية والمنتجات المصرفية وإعداد الكوادر لتسهيل حصول (ذوي الهمم) على المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة وقد شملت استراتيجية الشمول المالي للبنك عدد من الإجراءات عكست غالبية الضوابط والتعليمات التي وضعها البنك المركزي في هذا الشأن.

حيث قام البنك بتجهيز 10% من فروع تسهيلات للعملاء من ذوي الهمم وجارى العمل الآن على تجهيز باقي فروع البنك، كما تم تجهيز 10% من ماكينات ال-ATM للعملاء من ذوي الهمم بواقع 26 ماكينة ATM. وبالنسبة للمنتجات الخاصة بهذه الشريحة من العملاء تم اصدار أول بطاقة خصم مباشر والبطاقة المدفوعة مقدماً بطريقة برايل، وأيضاً نماذج فتح الحسابات وطباعة نشرات تعريفية للشمول المالي بطريقة برايل. لم يقتصر دور aiBANK على تهيئة البنية التحتية وإطلاق بعض المنتجات المصرفية لذوي الهمم بل امتدت أيضاً إلى تأهيل الكوادر البشرية بالبنك وتدريب العاملين به حيث تم تدريب عدد من الكوادر لتسهيل التواصل مع ذوي الهمم وإخطارهم بكافة الإجراءات والسياسات المتعلقة بتعليمات البنك المركزي المصري. وحرصاً من إدارة البنك على تأمين كافة المعاملات التي يقوم بها ذوي الهمم يقوم البنك بتوثيق المعاملات المصرفية التي يقوم بها هؤلاء العملاء بالصوت والصورة فضلاً عن تسهيل الضوابط والإجراءات للزيارات المنزلية لهم في حال تطلب الامر ذلك.

هذا وقد ساهم مصرفنا في العديد من فعاليات الشمول المالي خلال عام 2023 كالتالي:

- المساهمة في فعاليات اليوم العالمي للمرأة.
- المساهمة في فعاليات اليوم العربي.
- المساهمة في فعاليات اليوم العالمي للشباب.
- المساهمة في فعاليات الاحتفال بعيد الفلاح.
- المساهمة في فعاليات اليوم العالمي للادخار.
- المساهمة في فعاليات اليوم العالمي لذوي الهمم.

نشاط البنك

في مجال التمويل العقاري عن عام 2023

تحرص إدارة البنك دائماً على تحديث وتطوير منظومة العمل وتيسير إجراءات الدراسة بهدف سرعة تلبية طلبات ورغبات العملاء، وعليه تم انشاء إدارة مركزية للتمويل العقاري، مع تفعيل آلية منح التمويلات العقارية الخاصة بالمبادرات التي أطلقها البنك المركزي المصري وللعمل على نمو محفظة التمويل العقاري ولتحقيق مستهدفات البنك في الوصول إلى الربحية المرجوة قام البنك خلال عام 2023 بالآتي:

- افتتاح مبنى إداري جديد للتمويل العقاري Mortgage Hub بمول بندر بمنطقة المعادي وذلك تيسيراً على عملاء التمويل العقاري.

- توقيع بروتوكول تعاون مع صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لزيادة حجم التعاون وتمويل عدد أكبر من المتقدمين لإعلانات الصندوق حيث أنه بموجب هذا البروتوكول يتم إتاحة تمويل يقدر بـ 800 مليون جم لفئات محدودي ومتوسطي الدخل وذلك تماشياً مع مبادرة البنك المركزي المصري لتحفيز البنوك وتشجيعها على التوسع في مجال التمويل العقاري وتوجيهها للاهتمام بمحدودي ومتوسطي الدخل إيماناً من البنك بمسئوليته الاجتماعية واستراتيجيته نحو تعزيز الشمول المالي.

- قام البنك بتمويل عدد 7,224 عميلاً من خلال برامج التمويل العقاري المختلفة، حيث ارتفعت محفظته لتصل إلى 1.064 مليار جم مقسمة إلى تمويل محدودي الدخل بنسبة 82.62% ومتوسطي الدخل بنسبة 16.64% وتمويل حر بنسبة 0.74% وبمعدل نمو قدره 68.62% مقارنة بعام 2022 حيث بلغت قيمة المحفظة بنهاية العام السابق 631 مليون جم، مما يؤكد التزام البنك بدعم وتسهيل تملك وحدات سكنية بأفضل خدمة وفي أسرع وقت ممكن.

نشاط البنك
في مجال تمويل الشركات والقروض المشتركة
عن عام 2023

من خلال سعي إدارة البنك نحو تحقيق ما هو أفضل باستمرار، وفي ضوء إعادة هيكلة مجموعة تمويل الشركات وبنوك الاستثمار فقد تم العمل على تحقيق عدة أهداف نوعيه تشمل الآتي:

1. تحقيق اعلى نسبة ربحية وعائد على الأصول وحقوق الملكية بما يتناسب مع توجهات واستراتيجية البنك في الفترة الحالية.
2. العمل على الانتهاء من منظومة الخدمات البنكية الرقمية لقطاع الائتمان ليتمكن القطاع من جذب فئة جديدة من العملاء وازادتها لمحفظه التسهيلات بالبنك.
3. العمل على تعظيم الربحية وتوزيع المخاطر من خلال التنوع في أدوات الدين التي يتم منحها من خلال المجموعة.
4. العمل على الوصول لأفضل هيكل تسهيلات لمختلف الصناعات.
5. متابعة درجة المخاطر المرتبطة بكل عميل من خلال علامات الإنذار المبكر وإتخاذ ما يلزم وذلك لتقليل درجة المخاطر والمحافظة علي جودة المحفظة الائتمانية.

- بلغت المحفظة الائتمانية للشركات الكبرى مبلغ 11.7 مليار جنية مصري.
- قامت إدارة القروض المشتركة بدور المرتب الرئيسي ووكيل القرض لقرض بمبلغ 755 مليون جنية مصري للشركة العربية للتطوير العمراني بالمشاركة مع البنك العربي الأفريقي الدولي.
- بلغت محفظة سندات التوريد مبلغ 3.4 مليار جنية مصري في نهاية عام 2023 بالمقارنة بمبلغ 2.4 مليار جنية مصري في نهاية عام 2022
- بلغت إجمالي العمولات 242 مليون جنية مصري.

نشاط البنك في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة SME,s عن عام 2023

- في إطار نشاط البنك في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة SMEs خلال عام 2023 ولجذب مزيد من العملاء:
- يقدم البنك التمويل لعملاء القطاع والمصمم خصيصاً ليتماشى مع احتياجات الشركات في كافة أشكال التمويل سواء التسهيلات قصيرة الأجل لتمويل رأس المال العامل والمتوسطة وطويلة الأجل للتمويلات الرأسمالية وأخيراً خدمات تمويل التجارة وخطابات الضمان.
 - نجح البنك في تخطي النسبة المستهدفة في مجال الـ SMEs وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري والبالغة 25% من إجمالي محفظة القروض والتسهيلات بالبنك، حيث بلغت نسبة المشروعات الصغيرة والمتوسطة 30.1% منها نسبة 20.37% موجهة للمشروعات الصغيرة وذلك بنهاية عام 2023.
 - تخطي إجمالي التسهيلات الممنوحة لعملاء المجموعة (مباشر وغير مباشر) مبلغ 4 مليار جم في نهاية العام موجهة لـ 740 عميل منهم 285 منح جديد خلال عام 2023 فقط بقيمة محفظة تتخطى 1.47 مليار جم.

نشاط البنك
في مجال الخزانة وإدارة الأصول والخصوم وأسواق المال
عن عام 2023

تقوم إدارة البنك من خلال لجنة الأصول والخصوم باتخاذ القرارات المناسبة للتوظيف والاستثمار من حيث العائد والآجال ويتضح ذلك مما يلي:

- 1- انعكست كفاءة تحليل هيكل الاستحقاقات للأصول والالتزامات الشهري والحفاظ على تناسب آجال مصادر الأموال مع استخداماتها على قرارات التوظيف والاستثمار.
- 2- احتفاظ مصرفنا بمحفظة توظيفات ذات عائد مرتفع ويرجع ذلك إلى دراسة تأثير مخاطر سعر العائد على محفظة التوظيف والاستثمار وإصدار التوصيات اللازمة للجنة الأصول والخصوم بشأن سياسة التوظيف.
- 3- إعداد الخطط البديلة للاستثمار في حالة حدوث عجز/ زيادة في ظل الظروف غير المواتية.
- 4- المتابعة الشهرية للمستهدف المطلوب تحقيقه من قطاع الخزانة (ارصدة/عائد) وذلك وفقا للموازنة التقديرية ورصد أي انحرافات عن الموازنة ودراسة أسبابها وعلاجها.
- 5- تسعير المنتجات الادخارية وذلك في ضوء (اتجاه السوق، تحقيق رؤية مصرفنا، تحقيق المستهدف المطلوب وفقا للموازنة التقديرية، تكلفة الأموال).
- 6- المشاركة في اعداد الموازنة التقديرية لعام 2024 وذلك من خلال وضع سيناريوهات لهيكل ودائع العملاء وتأثيره على تكلفة الأموال.
- 7- إعداد نسب ومؤشرات السيولة بمصرفنا ومقارنتها بالبنوك المثيلة بالقطاع المصرفي للتأكد من وجودها في النطاق الأمن المتعارف عليه.

- بلغ عائد ودائع لدى البنك المركزي المصري لعام 2023 مبلغ 940 مليون جم مقارنة بمبلغ 1.1 مليار جم لعام 2022 بنسبة انخفاض قدره 13.8%.
- بلغ عائد ودائع لدى البنوك بخلاف الودائع لدي البنك المركزي لعام 2023 مبلغ 179 مليون جم مقارنة بمبلغ 42 مليون جم لعام 2022 بنسبة ارتفاع قدرها 326%.
- بلغ حجم الاستثمار في أذون الخزانة في نهاية 2023/12/31 مبلغ 9.9 مليار جم مقارنة بمبلغ 8.7 مليار جم في 2022/12/31 بنسبة ارتفاع قدره 14%.
- بلغ العائد على اذون الخزانة لعام 2023 مبلغ 1.2 مليار جم مقارنة بمبلغ 675 مليون جم لعام 2022 بنسبة ارتفاع قدرها 77.7%.
- بلغ حجم الاستثمار في سندات الخزانة وسندات التوريق في 2023 مبلغ 11.1 مليار جم مقابل 13.9 مليار جم في 31/12/2022 بنسبة انخفاض قدرها 19.4%.
- بلغ العائد على سندات الخزانة وسندات التوريق لعام 2023 مبلغ 1.6 مليار جم مقارنة بمبلغ 1.4 مليار جم لعام 2022 بنسبة ارتفاع قدرها 14.3%.

نشاط البنك في مجال العمليات المصرفية عن عام 2023

ساهم أداء مجموعة العمليات المصرفية المركزية خلال عام 2023 في تحقيق مجموعة من النتائج كان أبرزها مركزية عدد من الوظائف والعمليات بالقطاع مما ساهم في توفير الوقت اللازم للفروع للقيام بدورها الأمثل تجاه تقديم مستوى خدمة متميز للعملاء ، وإحكام الرقابة على بعض العمليات الهامة والتي تمنع وقوع مخاطر تشغيلية وكانت مهمة الإدارة في سبيل تحقيق تطوير جذري لمجموعة الخدمات المصرفية المقدمة من aibank التركيز على عدة محاور لتطوير أسلوب إدارة الخدمات وهي العنصر البشري من خلال الدورات التدريبية المتخصصة وتداول الوظائف بين العاملين بالإدارة بما يسمح بالتعاقب الوظيفي وتفويض الصلاحيات لخلق صف ثاني لتولى المسؤولية ودمج بعض المهام الوظيفية لتنفيذ العمليات في زمن اقل واستحداث بعض المهام الوظيفية الجديدة تتماشى مع إجراءات دورة المستندات المطلوبة لتفعيل المركزية والأنظمة الآلية من خلال تطوير وتعديل الأنظمة والبرامج المستخدمة لجميع العمليات والوظائف بالمجموعة وإضافة مجموعة من البرامج لتخدم مركزية العمليات ودراسة وتعديل الصلاحيات على الأنظمة الآلية لإحكام الرقابة على العمليات وكذلك تحديث جميع أدلة إجراءات العمل ووضع دليل إجراءات عمل للعمليات المستجدة والمستحدثة.

وكان من نتائج ذلك:

- * المشاركة في أرباح البنك لعام 2023 خاصة في مجال عمليات تمويل التجارة Trade Finance بنحو 600 مليون جم.
- * المشاركة في إطلاق مشروع حفظ الاذون والسندات بالشركة المصرية للإيداع المركزي للأوراق المالية ESCD وذلك طبقا لمتطلبات البنك المركزي المصري وبالتعاون مع هيئة الرقابة المالية FRA.
- * المشاركة في مشروعات البنك الرئيسية مثل انستاباي / فيزا.
- * تحويل العديد من السجلات اليدوية إلى النظام الآلي مثل الرسوم الإدارية / رسوم التأمين للقروض المصرفية التجارية / المرابحات الإسلامية، وكذلك الحدود الخاصة بالرهون العقارية وقروض الموظفين وقروض السيارات.
- * المشاركة في مشروع تحديث بيانات العملاء بالبنك KYC وذلك طبقا لتعليمات البنك المركزي المصري في هذا الشأن.
- * التعامل على منصة التداول الإلكتروني ETP وذلك ليتمكن البنك من التداول المباشر في السوق لأذونات وسندات الخزنة سواء لصالح البنك أو لصالح عملاء البنك بعد تطبيق الشروط المطلوبة من جانب البنك المركزي المصري وهيئة الرقابة المالية في هذا الشأن.

وعن نشاط البنك في مجال سياسات وإجراءات العمل عن عام 2023 وفي إطار تنفيذ خطة هيكلية شاملة لكافة قطاعات البنك وتحديث السياسات والإجراءات بهدف تطبيق نموذج أعمال متميز تم الآتي:

- اصدار عدد (7) سياسات جديدة
- تحديث عدد (17) سياسة قائمة
- اصدار عدد (20) إجراء عمل جديد
- تحديث عدد (110) إجراء عمل قائم
- استكمال توقيعات كافة اتفاقيات مستوى الخدمة SLA من الأطراف ذات الصلة بالبنك خاصة قطاعات الاعمال.

نشاط البنك في مجال الموارد البشرية عن عام 2023

طبقاً لاستراتيجية البنك المعتمدة فإن من أهم أهدافه هو الارتقاء برأس المال البشري بحيث يكون القوة الدافعة والاساسية لتحقيق رؤية البنك الاستراتيجية خلال الخمس سنوات القادمة وما بعدها وبدون القوة العاملة لا يمكن تحقيق التغيير اللازم ليصبح aibank هو البنك المفضل للاختيار في السوق المصرفي، لذا فإن إدارة البنك تعمل جاهدة على الاستثمار في العنصر البشري من خلال توفير افضل برامج التدريب والتطوير للعناصر الحالية مع التدعيم بعناصر فعالة على علم بمستجدات وتطور الصناعة المصرفية الخدمية الحديثة، وذلك للتحويل إلى ثقافة ذات قيمة تمكنا من النمو وتقديم خدمة متميزة للعملاء تماشياً مع تطوير منتجات ذات جودة مما سينعكس على الخدمة المقدمة لعملائنا وذلك للارتقاء ورفع مستوى العمل مع ضمان استمرار العمل بكفاءة وفقاً لأفضل المعايير المصرفية، وإيماناً من إدارة البنك بأهمية العنصر البشري في تحقيق الأهداف المنشودة وحرصاً علي وضع سياسات في مجال الموارد البشرية بما يعكس وضوح ورؤية البنك ولغايات توحيد سياسات الموارد البشرية المعمول بها طبقاً لدراسات السوق المصرفي وتحفيزاً للعاملين نحو الإنجاز والإبداع والعمل ولرفع معنوياتهم وتحقيق احساسهم بالمسئولية.

قامت إدارة البنك من خلال قطاع الموارد البشرية بالآتي:

- 1- إعتداد لوائح واجراءات عمل الموارد البشرية، مع التأكد من إضافتها على الموقع الداخلي للبنك.
- 2- إعتداد بعض المزايا للموظفين منها " القروض الشخصية، سلف العاملين، رفع الحدود القصوى للتغطية الطبية وإضافة أبناء وأزواج العاملات في حال عدم تغطيتهم من خلال رب الأسرة ".
- 3- القيام بملتقى سنوي يضم كافة موظفي البنك وفيه تم التواصل بين إدارة البنك العليا وجميع الحاضرين من خلال العديد من الأنشطة والتي كان محورها التعريف برؤية ومهمة البنك والقيم والأهداف الواردة في استراتيجية البنك المعتمدة.
- 4- تغيير الثقافة الحالية للبنك عن طريق نشر التوعية من خلال لوحات تعريفية برؤية ومهمة البنك وجميع الأهداف والقيم المأخوذة من استراتيجية البنك والتي تم إعلانها من خلال الملتقى السنوي.
- 5- إجراء الاستقصاء السنوي لرضاء العاملين لعام 2023 والذي شارك فيه 73% من موظفي البنك حيث عكس 79% منه عن رضاء الموظفين بشأن تقييم الخدمات والمزايا المقدمة لهم وبالمقارنة بعام 2022 نجد أنه يوجد نسبة تحسن لأعداد المشاركين ونسبة رضائهم، والذي يتضح منه نسبة تحسن في اعداد المشاركين.
- 6- الحفاظ على استمرارية تكافؤ فرص العمل وتمكين المرأة مما أدى الى وصول نسبة التنوع الى 71% ذكور / 29% إناث.

الهيكل التنظيمي للبنك:

- تم تحديث واعتماد الهيكل التنظيمي الرئيسي للبنك وكذا الهياكل الفرعية لقطاعات البنك المختلفة في إطار الاستراتيجية التوسعية للبنك واستحداث وظائف جديدة لمواكبة ذلك.

في مجال التعيينات:

في ضوء استحداث وظائف جديدة وبناءً على الاحتياجات الواردة من مختلف القطاعات من العمل فإنه يتم اختيار أفضل العناصر من المتقدمين للعمل بالبنك حيث تم تعيين 187 موظف بوظائف شاغرة ووظائف جديدة طبقاً للهيكل التنظيمية المعتمدة منها وظائف في الإدارة العليا والإشرافية والنمطية، ويبلغ إجمالي التعيينات في إدارات الأعمال "التجزئة المصرفية، الشركات، والمشروعات الصغيرة والمتوسطة" 59% من إجمالي التعيينات.

التطوير والتدريب:

- 1- إطلاق عدد من الأكاديميات المتخصصة المختلفة مثل "أكاديمية مديري الفروع – أكاديميات تكنولوجيا المعلومات – أكاديميات إعداد القادة بمختلف مستوياتها.....الخ"
- 2- إتاحة 2,562 فرصة تدريب لعدد 991 موظف في مجالات تقنية في مجالات الأعمال المصرفية بالإضافة إلى تنمية المهارات والكفاءات التي يتطلبها الموظفون لتحقيق أهدافهم.
- 3- إتاحة فرصة تدريب صيفي لعدد 114 طالب وطالبة من جامعات مختلفة خلال فترة الصيف والتي جاء نتائج استقصاء رضاء المتدربين أنها كانت مؤثرة وفعالة.

نشاط البنك في مجال تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي عن عام 2023

- يعد التطور الرقمي من أهم ركائز مستقبل القطاع المالي والمصرفي حيث يتجه العملاء بشكل متزايد نحو تنفيذ معاملاتهم المصرفية من خلال التطبيقات الالكترونية والحلول الذكية وفي هذا الاطار يتمتع كل من الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية بقدرة حقيقية على تغيير الخدمات المالية التقليدية، لذا كان لزاماً على البنك مواكبة التغييرات السريعة والمتلاحقة الخاصة بصناعات التكنولوجيا المالية للمحافظة على الحصة السوقية للبنك والعمل على ازديادها في المرحلة القادمة من خلال عمل خارطة الطريق الخاصة بالتحول إلى الخدمات الرقمية aibank Digital Road Map لكل من عملاء الشركات والافراد.
- لقد تبني aibank استراتيجية توسعية طموحة في هذا المجال من خلال العمل على تطبيق كل ما يستجد في مجال التكنولوجيا المالية تزامناً مع تطوير وتحديث البنية التحتية للنظام المصرفي Core Banking System T24 اللازمة لتنفيذ Digital Banking Platform لتتواءم مع النمو السريع والتطور التكنولوجي الذي ينشده البنك في المنظومة التكنولوجية وحتى يكون النظام قادر بشكل كامل على تشغيل وتلبية المتطلبات المستقبلية التي تفي بالقدرات اللازمة للتحديث التقني والتوسع المستهدف سواء من ناحية عدد الفروع أو مقابلة تنوع الخدمات الرقمية والتطبيقات المصرفية الجديدة وتدعيماً لتوجهات الدولة للتحول إلى مجتمع غير نقدي وتزويدها بأحدث الأنظمة الرقمية من خلال استثمارات متنامية بما يفي التحول الرقمي السريع والمتلاحق.
- يتسم التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات بالتحول في مجال إدارة المخاطر المؤسسية حيث يعمل على تسريع وتيرتها من خلال جعل عملية إدارة المخاطر المؤسسية أكثر اعتماداً على البيانات وتوفير التكنولوجيا للمصارف من القاعدة إلى القمة قدرة قائمة على البيانات لتصنيف المخاطر الحالية وتحديد المخاطر المستقبلية بناء على معلومات موثوقة كما تجعل التكنولوجيا إدارة المخاطر المؤسسية أكثر مرونة وأكثر رقمية مما يؤدي إلى زيادة فعاليتها بشكل كبير و يتيح للبنك بأكمله المشاركة بسهولة في العملية وهو ما يعد أمر ضروري للنجاح ولكنها في ذات الوقت تتطلب تبني المصارف استراتيجية إدارة المخاطر الاستباقية ، ففي المستقبل سيكون أكثر انتشاراً وقائم على البيانات ليصبح جزء لا يتجزأ من كل قرار حيث يساعد استخدام البيانات القوية والذكاء الاصطناعي والتعليم الآلي لدفع على تحديد المخاطر بشكل أفضل ويؤدي أيضا إلى جعل إدارة المخاطر جزء من كل نشاط عبر المؤسسة.

* دعم نمو الاعمال:

- تم الإنتهاء من الاعمال التالية:
- 236 طلباً لتغيير الاعمال في النظام المصرفي T24.
- سيتم الانتهاء من باقي تطبيقات الـ T24 بحلول مارس 2024.
- تم الانتهاء من 80% من مشروع النظام الآلي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وسيتم الانتهاء من كامل المشروع بحلول أبريل 2024.
- تم إنشاء البنية التحتية اللازمة لتلائم مع خارطة الطريق الرقمية.

* **خارطة الطريق الرقمية:**

- تم وضع خارطة الطريق الرقمية حتى عام 2027 متضمنة التجزئة المصرفية والشركات مع التركيز على تجربة العملاء، ميكنة العمليات (3 عمليات في مرحلة متقدمة).
- مستودع البيانات "Data Warehouse" والتحليلات في المراحل النهائية.

* **القنوات الرقمية:**

- تم إطلاق انستا باي Instspay في يوليو 2023.
- تم إطلاق الخدمات المصرفية عبر الانترنت لموظفي البنك في سبتمبر 2023 (في إنتظار موافقة البنك المركزي لبدء تشغيل الخدمة للعملاء).
- تم إطلاق خدمة كشوف الحسابات الالكترونية.
- تم الانتهاء من Visa Migration (CC) في ديسمبر 2023.
- تم الانتهاء من نظام قروض التجزئة.

* **التميز التشغيلي:**

- بدء تحديث نظام خسائر الائتمان المتوقعة (ECL).
- دعم الامتثال لاتفاقية مستوى الخدمة SLA
- اعداد نموذج التشغيل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بما في ذلك الطاقة الاستيعابية والأدوات اللازمة (من المقرر التنفيذ في 2024).

* **حوكمة تكنولوجيا المعلومات IT:**

- تم إغلاق 92 من 212 نقطة مراجعة على مستوى كل من (COSO, Internal, Swift & CBE).
- اعداد عملية إدارة التشغيل وتسليم اتفاقية مستوى الخدمة SLA.
- تحديث 11 جزء تشغيلي قياسي Standard Operating Procedure ومخطط تحديث 29 خلال عام 2024.
- تضمن اختبار Disaster Recovery "DR" جميع التطبيقات الجديدة وتم تشغيله بنسبة 20% من عبء العمل ومن المقرر أن يكون العمل كاملاً بحلول عام 2024.

- استمر aibank خلال عام 2023 في تطوير نظم الحماية المعلوماتية الأمنية Information Security Platform الواردة وفقا للتعليمات الرقابية ولحماية استقرار نشاط البنك ومعلوماته من أي قرصنة إلكترونية Cyber Attack ويعمل البنك على زيادة استثماراته في البنية التحتية لتكنولوجيا الأمن السيبراني اللازمة لتشغيل الأنظمة الحالية ولتتماشى مع الأنظمة المستقبلية، الامر الذي بات من الضروري ضماناً لدرء أخطار التشغيل والاعمال التي قد تحدث لتتقدم تلك الأنظمة.

نشاط البنك
في مجال الشؤون الهندسية واللوجيستية
عن عام 2023

في ضوء رؤية البنك الثابتة وخطته الطموحة لتحقيق استراتيجيته التوسعية والمنافسة في السوق المصرفي المصري، تم تشكيل فريق متناغم يضم:

- 1- إدارة الشؤون الهندسية.
- 2- إدارة الاصول
- 3- إدارة الشؤون الإدارية والارشيف
- 4- إدارة المشتريات والتوريدات

حيث شارك هذا القطاع في تحقيق خطة إدارة البنك مع استكمال العمل على رفع كفاءة بيئة العمل المناسبة لإنجاح قطاعات البنك المختلفة في تنفيذ خططها وأهدافها المرجوة لتحقيق طفرة في نمو الارباح.

*** في مجال الشؤون الهندسية:**

- في ظل التحديات الاقتصادية لعام 2023 وتغييرات أسعار الصرف والطاقة بالإضافة إلى الازمة العالمية في التوريدات وصعوبة توافر المواد الخام والذي أثر سلبا على تكلفة ومدة تنفيذ المشروعات، قامت الإدارة الهندسية بالعديد من الحلول لمواجهة تلك الازمات مع الالتزام بعدد من المشروعات حيث قامت بتغيير استراتيجية التوريدات لبعض البنود ذات المكون الدولارى.
- تنفيذ خطة عمل لتلبية احتياجات البنك لاستيعاب الزيادة في اعداد العاملين.
- الالتزام بخطة عمل صيانة الفروع القائمة للحفاظ على بيئة عمل مناسبة.
- البدء في تنفيذ خطة الاستدامة Sustainability Measures على مستوى المركز الرئيسي والفروع.

*** في مجال إدارة الاصول:**

- انطلاقاً من استراتيجية البنك المعتمدة تقوم الإدارة بالاستخدام الأمثل للأصول التي آلت ملكيتها وكذلك المملوكة للبنك والتصرف في الأصول غير المستغلة والاستفادة من عائد بيع تلك الأصول، يشمل نطاق عملها (شراء / بيع / أعمال التقييم لإدارات البنك المختلفة) وما يستلزم ذلك من إجراءات ومتابعة.

*** في مجال الشؤون الإدارية والارشيف:**

- تم تغيير استراتيجية العمل لتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة لكافة الفروع والادارات وعمل خطوات فعالة للاستغلال الأمثل للموارد المتاحة لتحقيق أفضل جودة وأفضل سعر للخدمات المختلفة.
- تم تحديث / تطوير الإجراءات والسياسات الخاصة بالشؤون الإدارية وإجراءات الأصول الثابتة.
- تكوين فريق إداري للفروع يتولى مهمة متابعة ورقابة وحل كافة المشاكل الإدارية للفروع وعمل تقارير أسبوعية لكل فرع.
- البدء في تشغيل نظام الأرشيف الالكتروني (Digital Archiving) بمقر العاشر من رمضان لعمل أرشفة لكافة مستندات البنك لأخر خمس سنوات بالإضافة إلى المستندات اليومية بصفة مستمرة وتقليل حجم المستندات الورقية تماشياً مع مبادئ الاستدامة والحفاظ على البيئة.
- تشغيل نظام إدارة الأصول الثابتة لكافة أصول البنك بنظام RFID بعد تكويد كافة أصول البنك في يناير 2023.

*** في مجال المشتريات والتوريدات:**

- تم تطوير إدارة المشتريات عن المفهوم التقليدي ليتواءم مع توسعات البنك السريعة حيث توسع الدور المنوط بها لتكون القناة المركزية لكافة التعاقدات الخارجية والتنسيق بين القطاعات المختلفة لتلبية كافة الاحتياجات مع ضمان الوصول لأفضل العروض الفنية والمالية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية من رفع الجودة وسرعة التنفيذ وضمان تحقيق اهداف الاستدامة ومتابعة تنفيذ العقود.
- تحديث / تطوير إجراءات وسياسات العمل.
- تحديث كافة العقود بالتنسيق مع الإدارة القانونية.
- إنشاء وتحديث قواعد بيانات الشركات والموردين المتعامل معهم البنك.

نشاط البنك

في مجال المخاطر عن عام 2023

في مجال إدارة المخاطر:

في إطار حرص واهتمام إدارة البنك على تطوير القطاعات الرقابية والحوكمة بشكل مستمر، يتم تطبيق عدة منهجيات لإدارة المخاطر للتعرف على المخاطر التي قد يتعرض لها البنك وتقييمها وذلك بهدف اتخاذ الإجراءات المناسبة والتي من شأنها تسهيل عملية اتخاذ القرار وتحجيم تلك المخاطر المرتبطة، ويولى البنك أهمية كبيرة لإدارة المخاطر على جميع مستوياته وذلك من خلال وجود إطار عمل يهدف الى حصر وتقييم المخاطر مع تحديد مستوياتها المقبولة وفقاً لاستراتيجية البنك مع التركيز على التوازن بين المخاطر والعائد.

وفي هذا الإطار قام البنك في البداية بإعادة تشكيل مجموعة المخاطر ليتم إضافة تخصصات جديدة لتقوم بالتركيز على المخاطر المستحدثة بالإضافة الى المخاطر الأساسية التي يتعرض لها البنك.

تم أيضاً خلال العام تحديث كافة سياسات المخاطر الأساسية بالإضافة الى اصدار عدد من السياسات الجديدة لتغطية المنتجات والأنشطة المستحدثة التي تواكب التطور السريع في نشاط البنك، وتم بالفعل انهاء اعتمادها من اللجان المختصة ومجلس الإدارة بحيث تمثل أسس التعامل مع المخاطر بالبنك.

وبناءً على السياسات المستحدثة تم مراجعة العديد من إجراءات ونظم العمل لتطوير بيئة العمل وتحقيق كفاءة أعلى في الرقابة مع الحفاظ على السرعة في الإجراءات.

بالإضافة الى ما سبق تم اعداد منظومة حدود المخاطر المقبولة لتمثل جزء أساسي من استراتيجية البنك التي تم اعتمادها من قبل اللجان المختصة ومجلس الإدارة ليتم من خلالها متابعة أداء البنك والتأكد من تماشيها مع اطر المخاطر المقبولة.

وأخيراً تم تحديث نماذج التقارير التي يتم عرضها على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة لضمان تحقيق الشفافية والإفصاح لمجلس الإدارة والمساهمين عن المخاطر وفعالية الضوابط المقابلة لها.

وفي هذا الإطار قامت إدارة البنك بالإجراءات التالية:

مجال مخاطر الائتمان:

- في إطار التزام البنك نحو تنفيذ خطته التوسعية والمنافسة في السوق المصرفي المصري، اعتمد مجلس الإدارة السياسة الائتمانية الجديدة لتتماشى مع قانون البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي رقم 94 لسنة 2020 والتعليمات الصادرة في هذا الشأن وأيضاً لتتوافق مع المتطلبات الحديثة للسوق المصرفية.
- تطوير نماذج الدراسات الائتمانية ومحتوياتها لتعزيز جودة محفظة الائتمان والارتقاء بمستوى التحليل الائتماني وتحديد الجدارة الائتمانية للعملاء.
- استمرار عمليات المراجعة الدورية للجدارة الائتمانية لكافة عملاء التسهيلات الائتمانية للشركات والافراد وذلك بهدف الوقوف على أية مؤشرات سلبية أو تراجع يستلزم اتخاذ إجراءات احترازية.

(تابع نشاط البنك في مجال المخاطر)

- كما يتم إجراء تحاليل نوعية وكمية للوقوف على جودة المحفظة الائتمانية وفقا لمؤشرات محددة ويتم إجراء اختبارات حساسية لقياس قدرة القاعدة الرأسمالية للبنك على تغطية واستيعاب الزيادات في الأصول المرجحة بالمخاطر.
- مراجعة وتطوير إجراءات تنفيذ ومتابعة الائتمان لزيادة الكفاءة والرقابة مع تطوير تقارير ودورية المتابعة للوقوف على اية مخاطر قد تتعرض لها محفظة البنك الائتمانية ومتابعة مؤشرات الإنذار المبكر لاتخاذ ما يلزم لتجنب المخاطر.

مجال مخاطر التشغيل:

اعتمد مجلس إدارة البنك سياسة التشغيل والتي بموجبها يتم تطبيق عدة منهجيات لإدارة مخاطر التشغيل للتعرف على المخاطر التي قد يتعرض لها البنك وتقييمها وذلك بهدف اتخاذ الإجراءات الرقابية المناسبة.

- استمرار اتباع النهج الاستباقي للحد من المخاطر التشغيلية من خلال تحديث مصفوفات المخاطر لمختلف مراكز العمل بالبنك وذلك في إطار استمرار تطبيق منهجية التقييم الذاتي للمخاطر "RCSA" Risk & Control Risk Assessment وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية على مستوى الأنشطة المصرفية المختلفة.
- تطوير مؤشرات الخطر الرئيسية لدى البنك "KRIs Key Risk Indicators" والتي يتم الاعتماد عليها كمؤشر/ دلالة على المخاطر المحتملة وتعتبر نظام إنذار مبكر لاحتمالية التعرض لخطر معين.
- مراجعة وتنقيح بيانات الخسائر التشغيلية التاريخية تمهيدا لتفعيل نظام إدارة بيانات الخسائر Loss Data Management "LDM" system ليتم البدء في اجراء تجارب التشغيل عليه خلال عام 2024.
- تحديد وتقييم مخاطر التشغيل المتعلقة بكافة المنتجات والأنشطة والعمليات المصرفية سواء الحالية أو المستقبلية خاصة في ضوء ما يشهده البنك من تطوير خاصة على مستوى التحول الرقمي Digital Transformation في المنتجات المختلفة وكذلك التحول نحو المركزية في العمليات.
- دراسة الأثر الكمي لقياس مخاطر التشغيل وتحديد رأس المال اللازم لمقابلة تلك المخاطر وفقا لأخر المستجدات في هذا الشأن.

مجال مخاطر السوق والسيولة:

- مراجعة وتحديث السياسات المتعلقة بمخاطر السوق والسيولة وقطاع الخزانة.
- تطوير أساليب القياس عن طريق استخدام أسلوب النماذج الداخلية في احتساب مخاطر التغيرات في أسعار الصرف، ودراسة الأثر الكمي لتلك المخاطر لتحديد رأس المال اللازم لمقابلتها وفقا للأسلوب المعياري الجديد طبقا لمتطلبات لجنة بازل.
- متابعة وتقييم مخاطر السيولة وفقا للقواعد الداخلية بما في ذلك إجراءات اختبارات الضغط للسيولة والتأكد من الالتزام بالنسب الرقابية.

مخاطر استمرارية الاعمال:

- تم تطوير سياسة استمرارية الاعمال بالإضافة الى سياسة جديدة للتعامل مع الاحداث والازمات.
- تم صياغة عدد من الإجراءات مثل خطط التعامل مع الطوارئ، خطط التعامل مع الأوبئة وخطط التعامل مع الحرائق تمهيدا لاعتمادها من الجهات المختصة.
- اعداد خطط استمرارية الاعمال "BCP" Business Continuity Plan وتحليل أثر الاعمال "BIA" Business Impact Analysis للإدارات المختلفة بالبنك حيث تم خلال العام البدء بالإدارات الأهم مثل إدارة الخدمات المصرفية الرقمية والخزانة ومركز الاتصال.
- تطوير تجارب الطوارئ للوصول الى مستوى مقبول لضمان استمرارية الاعمال.
- اجراء تحاليل تقييم الأهمية للفروع لتحديد أثر كل منهم على البنك من حيث اعداد العملاء والمعاملات والأرباح، بالإضافة الى تحاليل تقييم الأهمية لكافة البرامج والحلول التقنية التي يعمل بها البنك لتحديد تأثير كل منها على اداء البنك في حالة انقطاع الخدمة.

مكافحة الاحتيال المصرفي:

- دمج ادارتي مكافحة الاحتيال المصرفي وتحقيقات الاحتيال في إدارة جديدة تحت اسم إدارة مخاطر الاحتيال لتعمل بمنهجية جديدة شاملة تغطي كافة أوجه التعامل مع الاحتيال.
- اصدار السياسة الموحدة لمكافحة الاحتيال المصرفي.
- التوعية ضد الاحتيال من خلال تدريب العديد من موظفي البنك والرسائل الالكترونية للتوعية بمخاطر الاحتيال بالإضافة الى توعية العملاء ضد تلك المخاطر من خلال الرسائل النصية.
- استحداث بعض الخطوات في إجراءات التسليف للحد من مخاطر الاحتيال بناء على التجارب السابقة والدروس المستفادة منها.

➤ كما تتم عملية إجراء التقييم الداخلي لكفاية رأس المال "ICAAP" بشكل سنوي والتي أظهرت نتائجها إمكانية القاعدة الرأسمالية للبنك لاستيعاب وتغطية كافة المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها البنك وقد تم اعتماد تقرير التقييم الداخلي لمدي كفاية رأس المال "ICAAP" عن عام 2022 وجاري الإنتهاء من اعتماد تقرير "ICAAP" عن عام 2023.

➤ اعتماد خطة التعافي للبنك Recovery Plan.

نشاط البنك

في مجال الحوكمة والالتزام عن عام 2023

- في إطار حرص البنك على الالتزام بكافة القوانين والتعليمات والضوابط الصادرة من الجهات الرقابية الداخلية والخارجية تقوم إدارة البنك من خلال قطاع الحوكمة والالتزام وحماية حقوق العملاء بالتأكد من تطبيق كافة القوانين والضوابط السارية وكذلك تقديم الارشاد لكافة قطاعات البنك وعرض التقارير التفصيلية الدورية عن الحوكمة المؤسسية.
- يتم الالتزام والحرص من جانب مصرفنا مع تطبيق أعلى معايير الأداء في تطبيق مفاهيم وتعليمات الحوكمة الرشيدة مسترشدا بقانون البنك المركزي المصري رقم 194 لسنة 2020 وتعليمات الحوكمة الصادرة من البنك المركزي المصري في 2011 وتعديلاتها وأفضل الممارسات الدولية من أجل تعزيز نمو الاعمال والربحية وثقة العملاء والمستثمرين وللحفاظ على حقوق أصحاب المصالح وذلك من خلال اعتماد السياسات الفعالة مثل الإفصاح والشفافية / تعارض المصالح / تأمين سرية وخصوصية المعلومات الخاصة بمصرفنا والمتعاملين معه، وكذلك سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المُبلغ بالتوافق مع المعايير المهنية السلسلة.
- يتم تقييم الإجراءات والتعليمات والسياسات المتعلقة بالالتزام داخل البنك بشكل دوري كما يتم بشكل فوري متابعة أي أوجه قصور يتم اكتشافها ووضع المقترحات لإجراء تعديلات بالسياسات وإجراءات للقطاعات المعنية إذا لزم الامر، وفي هذا الصدد اعتمد مجلس الإدارة سياسة الحوكمة وسياسة قبول العملاء.
- يقوم القطاع المعني بإعداد خطة لتقييم أعمال الالتزام لتغطية أنشطة البنك والتي تساعد على اكتشاف وتحديد أي احتمالية حدوث مخالفات وتوصية القطاعات المعنية بالإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها طبقاً للقواعد والضوابط المعتمدة.
- إستمراراً للالتزام بقانون غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتعديلاته وقانون تنظيم الكيانات الإرهابية وتعديلاته ومع تزايد المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة التي يقدمها البنك، فقد تم التعاقد على البرامج الآلية ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وكذا البرامج الخاصة بالعقوبات الدولية التي تفرض على الدول والمؤسسات والأشخاص محليا ودوليا لتغطية كافة الأنشطة التي تتم بمصرفنا، وقد اعتمد مجلس الإدارة التقرير السنوي عن نشاط البنك في مجال غسل الأموال ومكافحة الإرهاب عن عام 2023.
- تأكيداً على التزام البنك بكافة القواعد والتعليمات الصادرة من البنك المركزي المصري وخاصة المتعلقة بحماية حقوق العملاء، فقد تم انشاء وحدة مسمى وحدة حقوق العملاء مع تفعيل قنوات الكترونية متعددة لتلقى الشكاوى والرد عليها وفقاً للآلية المحددة والإحاطة بالتقارير الدورية التي تتناول تحليل الشكاوى ونتائجها.
- تحديث الإجراءات الداخلية بما يضمن مزيد من الإجراءات للتعرف على هوية العملاء.
- إضفاء مزيد من الرقابة على المعاملات اليومية بالعملات الأجنبية داخل مصر من خلال الحصول على موافقة مسبقة من قطاع الالتزام.
- إنشاء قاعدة بيانات منتظمة تضم حصر لكافة التقارير المطلوبة من البنك المركزي المصري متضمنة دورية الإرسال والمسئول عن متابعة تلك التقارير.
- تدريب كافة موظفي البنك سنوياً على أعمال الالتزام المصرفي ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

نشاط البنك

في مجال المراجعة الداخلية عن عام 2023

انطلاقاً من أهمية دور المراجعة الداخلية في وضع أطر وضوابط حاكمة لمساعدة مجلس الإدارة في تعزيز دوره الرقابي والإشرافي، يقوم مجلس الإدارة من خلال لجنة المراجعة ومن خلال التقارير المقدمة إليها من قطاع المراجعة الداخلية بتتبع وبيان جوانب القصور بالبنك وأيضاً يتم الإحاطة بملاحظات تفتيش الجهات الرقابية على مختلف قطاعات البنك وكيفية تصويبها مع متابعة الالتزام بالمواعيد المحددة للتصويب ويتم إحاطة المجلس بأخر المستجدات في هذا الشأن.

- يقوم قطاع المراجعة الداخلية بالإشراف والمتابعة الدورية للمهام التفتيشية المختلفة من قبل البنك المركزي المصري علي أعمال وأنشطة البنك ويقدم تقارير بشأنها للجنة المراجعة والتي تمكن مجلس الإدارة من تحديد أي نقاط ضعف تحتاج إلى التصويب مع التركيز على أفضل الممارسات للوصول إلى النتائج المرجوة.

- بناءً على توجيهات البنك المركزي المصري يقدم القطاع تقاريره بشأن:

• إعداد تقرير بشأن أعمال خطة التعافي وذلك في ضوء التقرير المعد من قبل قطاع المخاطر.

• إصدار تقرير المراجعة عن أنشطة تطبيق معيار التقرير المالي IFRS 9.

- تم إعداد تقرير عن جودة أعمال وأنشطة المراجعة الداخلية طبقاً للمعيار الدولي لممارسة مهنة التدقيق الداخلي "معيار رقم 1312" عن طريق مستشار خارجي مستقل "Protiviti".

- يُعد نشاط المراجعة الداخلية استشارياً مستقلاً مصمماً لإضافة قيمة وتحسين لعمليات المؤسسة حيث يساعد الإدارة على تحقيق أهدافها من خلال تقديم نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة.

ونظراً لأهمية دور المراجعة الداخلية وهي أمر هام وضروري لكل من الإدارة وأصحاب المصلحة والمساهمين والمراجعين الخارجيين، وفي ضوء الاستراتيجية التوسعية للبنك وأهمية الدور الرقابي للمجلس اتخذت لجنة المراجعة قراراً بإعادة هيكلة قطاع المراجعة الداخلية ليقوم بوظائفه الرقابية علي أكمل وجه وطبقاً لمتطلبات الجهات الرقابية.

نشاط البنك

في مجال الرقابة الداخلية عن عام 2023

انطلاقاً من أهمية الرقابة الداخلية ونظراً للدور الهام الذي تلعبه لتحقيق الأمن والسلامة البنكية ونزاهة ومصداقية المعلومات المالية إلى جانب احترام التشريعات والأنظمة والسياسات والإجراءات الداخلية والخارجية طبقاً للتعليمات الرقابية وكذا تحسين بيئة العمل واكتشاف المخاطر ومواطن الضعف تجنباً لأي ممارسات غير سليمة، قامت إدارة البنك بإعادة هيكلة قطاع الرقابة الداخلية ونتج عن ذلك:

- تعديل الهيكل التنظيمي للرقابة الداخلية ليشمل المزيد من الوظائف مما يساعد على تغطية الإدارات المنشأة حديثاً والتوافق مع التحول الرقمي للبنك.
- تغيير منهجية إعداد تقارير الرقابة الداخلية لتعتمد على أساس المخاطر.
- حصول جميع أعضاء الرقابة الداخلية على شهادة AACIA.

نشاط البنك في مجال القطاع المالي عن عام 2023

في ضوء استراتيجية البنك 2023-2027 تم هيكلة القطاع المالي بما يتناسب مع الاستراتيجية حيث ترتب على ذلك:

- * وضع خطة لزيادة كفاءة الرقابة على المخاطر المختلفة والمتعلقة بالتقارير الرقابية والعمل على زيادة سرعة ودقة وكفاءة البيانات والتقارير.
- * تحسين مستوى التحليلات المالية بحيث يتم مقارنة الأداء الفعلي بالموازنات والخطط المعتمدة.
- * إعداد نماذج أعمال تفاعلية للإسراع في اتخاذ القرارات المختلفة مع احتساب الآثار المالية لكل قرار مسبقاً.
- * تكوين كافة المخصصات المتعلقة بالالتزامات الضريبية مسبقاً مع الإسراع في تسويتها قدر الإمكان.
- * إضافة الأثر الضريبي بنماذج الاعمال المختلفة وذلك لاحتسابه مسبقاً.
- * الاستجابة الفورية لكل التحديثات والتطبيقات المتعلقة بمصلحة الضرائب المصرية.

نشاط البنك

في المجال القانوني عن عام 2023

في ضوء استراتيجية البنك التوسعية اتخذت إدارة البنك توجهات بإعادة هيكلة القطاع القانوني وذلك لمواكبة القوانين الجديدة والاستدامة والأعراف الدولية وقواعد بازل الدولية، ونتج عن تلك الهيكلة إعادة توزيع المهام الرئيسية للعمل كالتالي:

- إنشاء إدارة داخل القطاع (Legal Business) خاصة بكافة معاملات عملاء الائتمان والتجزئة المصرفية والمعاملات الإسلامية والمؤسسات المالية والخزانة والتعاملات والعقود الدولية.
- استحداث كافة نماذج عقود التسهيلات الائتمانية وكذا المتعلقة بالمعاملات الدولية والتعامل مع البنوك الأجنبية توفيراً للوقت والجهد والتكاليف ولتتوافق مع القوانين والتعليمات الرقابية الجديدة.
- استحداث (Escrow Services) وقيام القطاع القانوني بكافة إعداد ومتابعة المستندات المتعلقة به.
- التعاقد على النظام الإلكتروني Legal System لتسجيل كافة بيانات الدعاوى القضائية والاحكام والفتاوى والضمانات العقارية والمنقولة.
- البدء في التفاوض الإلكتروني مع محكمة القاهرة الاقتصادية وإنشاء توقيع إلكتروني للمحامين، مما يترتب عليه حضور الجلسات On Line.
- الانتهاء من شهر تسجيل عدد (42) من الأصول العقارية المملوكة للبنك ومتبقى عدد (3) أصول فقط جارى العمل عليها.

نشاط البنك

في مجال الاستدامة والتمويل المستدام وتطوير الأعمال

عن عام 2023

- يُعد aiBANK من البنوك التي اتخذت خطوات سباقة في مجال التنمية المستدامة حيث شهد عام 2023 توسعا ملحوظا في كافة أنشطة aiBANK ومنها دمج نشاط الاستدامة في نسيج ادارات البنك المختلفة بدعائه الثلاث البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). وقد حقق تطورا ملحوظا في وضع وتنفيذ استراتيجية وسياسة وإجراءات عمل الاستدامة والتمويل المستدام والتي تعكس التزامها بالمسؤولية البيئية والمجتمعية وكذلك التعامل مع مختلف التحديات البيئية الهامة مثل تغير المناخ واقتصاد منخفض الكربون.
- اعتمد مجلس الإدارة خلال عام 2023 استراتيجية التنمية المستدامة التي تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة مع تلبية احتياجاتها الخاصة حيث أن رؤية البنك تكمن في خلق تنمية مستدامة بمنظومة الاقتصاد المصري وأن مهمة البنك هي خلق تجربة فريدة للعملاء الحاليين والمستقبليين من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات عالية الجودة والحلول التجارية التي تساعد العملاء على المساهمة في التحول إلى التمويل المستدام.
- لقد نجح البنك في الحد من التأثير السلبي على البيئة بتخفيض الانبعاثات الكربونية لأنشطته طبقا لتقرير البصمة الكربونية لهذا العام مقارنة بتقرير العام الماضي، بالإضافة الى اعتماد استراتيجية تقليل استخدام الورق والتي اسهمت في تقليل الأثر السلبي على البيئة بالإضافة إلى أنها تُعد خطوة في تعزيز التحول الرقمي للبنك.
- إضافة للجهود البيئية بذل aiBANK جهوداً مجتمعية تركز على الشمول المالي لكافة فئات المجتمع وكذلك المحافظة على الصحة والسلامة المهنية لمواردها البشرية. وبناء قدرات العاملين بالبنك من خلال تدريب أكثر من 400 موظف على أفضل ممارسات الاستدامة والتمويل المستدام كجزء من نشر التوعية بهذا المجال.
- يعمل aiBANK على تعزيز الممارسات التجارية طبقا لمعايير الاستدامة عبر تطبيق مدونة سلوك شاملة لمورديه وقد أطلق البنك قروض التجزئة المصرفية للسيارات الكهربائية والألواح الشمسية لتصبح مثالا للالتزامه بممارسة التمويل المستدام في انشطته.
- قام البنك بتصميم نموذج لإدارة وتقييم المخاطر البيئية والمجتمعية (ESMS) طبقا للمعايير الدولية والذي يستخدم كأداة فعالة لقياس وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المحفظة الائتمانية لشركات البنك.
- حقق aiBANK تقدماً كبيراً في فترة وجيزة بدمج الاستدامة والتمويل المستدام في أنشطته الأساسية، ووضع معيار جديد للتمويل المسؤول، وقد تحققت هذه الجهود المذكورة في ظل إجراءات حوكمة متميزة.
- يسعى aiBANK أن يكون عضواً مسؤولاً وفعالاً في مجتمعنا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة المتمثلة في الالتزام بمبدأ الحوكمة والمعايير الاجتماعية والبيئية مع التركيز على الدور الاجتماعي وليس فقط الدور الاقتصادي.

(تابع نشاط البنك في مجال الاستدامة والتمويل المستدام وتطوير الاعمال)

- يضاف إلى ما سبق قيام قطاع تطوير الأعمال بما يلي:
- القيام بإتمام الاتفاقية الخاصة بشراء محفظة خطابات الضمان المصدرة من طرف البنك الأهلي اليوناني مصر (NBG Egypt) مما يُعد تعاون مثمر بين المؤسستين.
 - الإشراف على مشروع اتفاقية مستوى الخدمات "Service Level Agreement" SLA بين كافة قطاعات الأعمال والقطاعات المساندة لها وذلك من خلال تحديد المدد الزمنية للاستجابة لتقديم الخدمة وتحديد مصفوفة التصعيد في حالة عدم الالتزام بذلك.

نشاط البنك في مجال العلاقات العامة والاتصال المؤسسي عن عام 2023

انطلاقاً من أهمية دور العلاقات العامة والاتصال المؤسسي نحو خلق وتعزيز العلاقات المتبادلة بين البنك وشركائه لتعزيز صورة البنك لدى عملائه الحاليين والمستقبليين مما ينعكس بالإيجاب داخلياً من خلال رفع الروح المعنوية للعاملين وزيادة الوعي بأهم التطورات المالية والمصرفية، فقد قامت إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي بما يلي:

- زيادة التواجد وتعزيز صورة البنك والترويج لمنتجاته من خلال الإعلان بالصحف، والمواقع الالكترونية ومختلف منصات التواصل الاجتماعي.
- المشاركة في رعاية العديد من المؤتمرات وملتقيات التوظيف.
- تنفيذ منتجات دعائية ترسخ هوية البنك لدى العملاء، مع مراعاة أن تكون تلك المنتجات صديقة للبيئة ويمكن استخدامها بشكل مستدام.
- توطيد العلاقات مع العملاء الحاليين والمستقبليين من خلال المنتجات الدعائية وتوفير مزايا ترفيهية أخرى خاصة لـ aiPremier Elite.
- تنظيم ندوات توعية وتعريف لممثلي البنك بأساليب التحدث عبر وسائل الاعلام المختلفة.
- تنظيم احتفاليات للعاملين بالقطاعات المختلفة التي تخطت النسب المستهدفة.
- زيادة الترابط بين العاملين من خلال المشاركة في العديد من المناسبات.
- تنظيم الندوات الخاصة في مجال المسؤولية المجتمعية وذلك تماشياً مع استراتيجية البنك لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

نشاط البنك في مجال الأمن عن عام 2023

طبقاً لاستراتيجية البنك 2023-2027 فإن إدارة البنك تحرص على تطوير المنظومة الأمنية والعمل على تحقيق الأمن بمفهومه الشامل تطبيقاً للسياسات الأمنية الصادرة عن قطاع الامن بالبنك المركزي المصري ولتجنب مصرفنا للمخاطر الناجمة عن ذلك، وفي هذا الصدد تم الآتي:

- الانتهاء من المرحلة الأولى من تفعيل غرفة المراقبة المركزية بالتنسيق مع قطاعات البنك المعنية حيث تم ربط عدد من الفروع لمتابعتها أمنياً من المقر الرئيسي وجرى استكمال ربط باقي الفروع والمقرات بعد الانتهاء من تجهيز غرفة المراقبة المركزية بالمقر الرئيسي.
- القيام بأعمال التطوير الأمني لفروع البنك القديمة وفقاً لمخطط تطوير البنك ووفقاً لسياسات البنك المركزي المصري، مع تغيير وإحلال ورفع كفاءة أنظمة المراقبة لعدد من الفروع وجرى استكمال الباقي.
- إصدار موافقات التشغيل بالتنسيق مع قطاعات البنك المختلفة وذلك وفقاً لمعايير الجهات المعنية (الإدارة العامة للحماية المدنية بوزارة الداخلية / مكتب السلامة والصحة المهنية بوزارة القوى العاملة)
- تدريب عدد 11 موظف على أعمال مكافحة الأولية للحريق بإدارات الحماية المدنية المختلفة بوزارة الداخلية.
- تم الانتهاء من إصدار موافقات التشغيل وفقاً لمعايير الإدارة العامة للحماية المدنية لعدد (15) مقر.
- تم تقليص متطلبات الحماية من مخاطر الحريق للمقر الجديدة عبر استحداث البنية التحتية للتواصل مع إدارات الحماية المدنية المختلفة التابعة لوزارة الداخلية.

نشاط البنك

في مجال المسؤولية المجتمعية عن عام 2023

في إطار حرص بنك الاستثمار العربي على تحقيق التنمية المستدامة في كافة القطاعات وإيماناً من البنك بضرورة تعزيز مساهمته في المبادرات الهادفة للتطوير الاقتصادي والاجتماعي للدولة وتلبية احتياجات الفئات الأكثر احتياجاً في مصر، فقد قام مصرفنا من خلال مؤسسة بنك الاستثمار العربي للتنمية المجتمعية "الذراع التنموي للبنك" بدعم العديد من المبادرات وتمويل حملة من المشروعات الهادفة لأحداث التنمية المستدامة والشاملة على كافة الأصعدة.

تهدف مؤسسة بنك الاستثمار العربي للتنمية المستدامة إلى دعم أهداف رؤية مصر 2030 وأهداف التنمية المستدامة من خلال القيام بالمبادرات الاجتماعية والتنموية وتقديم الدعم للقطاعات الأكثر احتياجاً في الدولة، واستمراراً لمسيرة المؤسسة في دعم الفئات المستحقة والمساهمة الفعالة مع الدولة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فقد وافق مجلس أمناء المؤسسة على إطلاق عدد من المبادرات في مجالات الصحة والتعليم والمساعدات الاجتماعية ودعم ذوي الهمم كالتالي:

مجال الصحة:

عزز البنك مجهوداته في خدمة ودعم قطاع الرعاية الصحية من خلال توقيع اتفاقية تعاون ثلاثية مع "مؤسسة إي إف جي للتنمية الاجتماعية"، و"مؤسسة مجدي يعقوب لأمراض وأبحاث القلب" لدعم وتدريب وتأهيل المرضيات والمرضى المسجلين في برنامج زمالة المرضى في مركز اسوان للقلب التابع لمؤسسة مجدي يعقوب وتهدف الاتفاقية إلى تعزيز جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى خاصة في صعيد مصر.

مجال التعليم:

قامت مؤسسة بنك الاستثمار العربي للتنمية المجتمعية بدور فعال بالمشاركة في تحسين البيئة التعليمية للطلاب وتوفير كافة الإمكانيات المتاحة لرفع مستوى وقدرة الطلاب من خلال دعم مؤسسة "كلنا مع بعض" للمدارس المجتمعية بالمساهمة في مصاريف تشغيل عدد إثنتين مدرسة مجتمعية بالفيوم.

مجال المساعدات الاجتماعية:

- مساعدة الاسر الفقيرة والأكثر احتياجاً خلال شهر رمضان الكريم بتوزيع مواد غذائية بمحافظة القاهرة والصعيد.
- دعم أهالي غزة بالتعاون مع جمعية النور الخيرية.

مجال دعم اصحاب الهمم:

- رعاية الاحتفال باليوم العالمي لذوي الهمم.

جوائز البنك خلال عام 2023

تقديراً لدور البنك وما حققه من إنجازات خلال عام ٢٠٢٣ وتقديم كل ما هو جديد من خدمات مصرفية تناسب مختلف شرائح المجتمع وفقاً لمتطلبات السوق وكذا متطلبات العملاء حصل aibank البنك الرائد في مصر والمتخصص في تقديم باقة متكاملة من الحلول والخدمات المصرفية للأفراد والشركات على عدة جوائز خلال عام ٢٠٢٣ كالتالي:



البنك الأسرع تطوراً ونمواً في المنطقة العربية
من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب.



الخاتمة

حضرات المساهمين...

نيابة عن مجلس الإدارة، أعرب عن خالص شكري لكافة مساهمي البنك ودعمهم المستمر وكذا لعملائنا الكرام علي ثقتهم ومساندتهم المتواصلة لنا، كذلك أتوجه بالشكر والتقدير الكبير للإدارة التنفيذية وكافة موظفي البنك علي اختلاف مواقعهم لعملهم الجاد وإخلاصهم وعنايتهم التامة بعملائنا في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد ولا يفوتني في هذا المقام الإشادة بالجهد الكبير الذي بذله أعضاء مجلس الإدارة في متابعة أوضاع البنك بشكل مستمر بالإضافة إلي تقديم الدعم والمشورة للإدارة التنفيذية مما كان له الأثر الأكبر في تلك النتائج الإيجابية، وأيضاً خالص شكري لِسادة مراقبي الحسابات بالبنك علي مساندتهم ودعمهم المتواصل لنا.

كذلك أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ هالة السعيد - وزيرة التخطيط والتنمية الاقتصادية والسادة مسؤولي البنك المركزي المصري لجهودهم المخلصة ودعمهم الدائم لنا وكلنا ثقة بمواصلة البنك لتقديم خدمات مصرفية مميزة وتحقيق أفضل النتائج في الأعوام القادمة.

وفقنا الله جميعاً لخدمة بلدنا ومصرنا،

رئيس مجلس الإدارة
م. طارق قابيل محمد عبد العزيز قابيل